

# LE TOGO ET QUELS USAGES DES TIC DANS LE SYSTEME EDUCATIF UNIVERSITAIRE ? : LES USAGES ACADEMIQUES ET PEDAGOGIQUES

**Yao DAYO**

*Université Lumière Lyon 2/France*

*dayoyao20@gmail.com/ Yao.Dayo@univ-lyon2.fr*

## Résumé

*Cet article questionne les usages académiques et pédagogiques des TIC dans les apprentissages des étudiants au Togo. C'est dans le cadre de la réalisation du programme de dotation intitulé « un étudiant inscrit, un ordinateur de haute gamme fournie avec accès à internet » que cette recherche a été menée. Cette étude s'appuie aussi bien sur l'enquête par questionnaire que sur l'enquête par entretien en tête en tête avec les étudiants de licence et de master d'une université togolaise. Les résultats indiquent que les étudiants font usages de types académiques et pédagogiques des TIC pour réaliser leurs apprentissages universitaires*

*Mots clés : TIC, usages académiques et pédagogiques.*

## I. Introduction

Avec la présence prégnante des TIC dans les lieux scolaires, les enseignements et apprentissages à l'université deviennent aujourd'hui au Togo des activités universitaires hybrides autrement dit des activités classiques doublées de celles réalisées par les TIC. Ces TIC servent indéniablement l'éducation au Togo quand bien même que leurs usages souffrent de meilleures conditions d'intégration. Des apprenants se sont donc appropriés ces outils de manières différentes et ont développé des façons d'apprendre avec les usages de ces outils numériques. De ce fait, notre question est d'avoir un regard sur les différents types d'usages des TIC dans le cadre des apprentissages universitaires. Dans le cadre de cet article sous la thématique « quels sont les usages pédagogiques et académiques des TIC que font les étudiants ? Et De quelle manière sont-ils réalisés ?

## **II. Du questionnement à la problématique construite : quels sont les éléments du contexte d'étude ?**

Notre étude se situe dans un contexte d'introduction des TIC au niveau universitaire au Togo, un pays en voie d'expérimentation dans ce domaine. En parlant des TIC, nous faisons référence à l'ordinateur, à l'Internet et à certaines fonctionnalités numériques qui sont en usage régulier à l'UCAO au Togo. Notre terrain d'étude mobilisée par le modèle particulier de l'implantation d'un programme suivant : « un étudiant inscrit-un ordinateur portable de haute gamme fournie avec accès internet ».

Mais annonçons d'emblée que dans ce contexte, un constat fondamental est fait : les étudiants et les enseignants ne sont pas tous formés à la maîtrise et à l'utilisation des TIC, donc ils n'en ont pas le même niveau d'usage, ni le même niveau d'acquisition de connaissances.

Un autre constant important est que tous les enseignants n'utilisent pas les ordinateurs et Internet pour leurs professions pédagogiques. L'utilisation ne requière pas un caractère obligatoire, elle est de la fréquence diversifiée, ce qui nous permet d'évoquer la fracture d'usage des TIC autrement dit, des usages débrouillardises et des usages plus ou moins maîtrisées des TIC au sein de l'université. Un autre élément est que le contexte organisationnel n'a pas prévu les usages prescrits et interdits des TIC ni de plateforme de contrôle des usages, il garde fortement le traditionnel enseignement en présentiel.

### **Cadre théorique**

En contexte universitaire, les littératies numériques des étudiants correspondent aux usages académiques et pédagogiques des TIC pour réaliser des activités d'apprentissage. Nous entendons par littératie numérique des étudiants toute activité d'apprentissage réalisée de l'étudiant impliquant les usages des TIC. De ces usages, nous retenons de deux types habituels : usages académiques et usages pédagogiques.

Nous considérons que faire un usage académique des TIC c'est en faire un usage en guise d'un socle de savoirs ou de connaissances dans l'objectif d'acquérir ou de s'approprier les renseignements, les savoirs fournis par les TIC. Les applications académiques des TIC sont ici celles qui sont orientées dans un but de développer des compétences ou d'acquérir de nouveaux savoirs inhérents à diverses disciplines (Karsenti et Tchameni-Ngamo, 2007) cité par Attenoukon (2011). Selon Karsenti et Tchameni-Ngamo, 2007, cité par Attenoukon (2011) les usages académiques des TIC sont ceux qui visent à amener les apprenants à s'approprier diverses connaissances avec les TIC.

Quant aux usages pédagogiques, ils sont des usages pédagogiques qui rassemblent les usages des bibliothèques numériques, des discussions en ligne, des tutorats d'apprentissage en ligne, des campus virtuels, et en réseaux, des didacticiels ouvert, de e-learning, des séminaires virtuels, des cours sur formats numériques ou vidéo, de l'apprentissage et l'enseignement médiatisés par vidéo, de l'éducation à distance, des réseaux virtuels de recherche interuniversitaires pour ne plus citer que ceux-là afin d'informer, de former, d'enseigner, de renseigner pour pouvoir faire acquérir ou découvrir des diverses connaissances. Des deux types habituels des usages se révèlent une typologie de compétence qui renvoie à la littératie numérique qui a été définie selon Valenduc et Vendramin, (2006) par l'association des compétences numériques notamment :

« - Les compétences instrumentales. Elles ont trait à la manipulation du matériel et des logiciels. La complexité de l'outil informatique demande du temps et des capacités techniques, pour faire face aux bogues répétés, aux virus et autres aléas quotidiens.

-Les compétences structurelles. Elles concernent la nouvelle façon d'entrer dans les contenus : comprendre, évaluer, puis choisir. Elles sont nécessaires pour utiliser des hypertextes, des moteurs de recherche ou des listes de discussion.

-Les compétences stratégiques. Elles permettent de rechercher l'information de manière proactive, de l'utiliser dans son propre

cadre de vie, de prendre des décisions et d'agir sur son environnement personnel et professionnel » p.7

Le rapport du Conseil national du numérique en France sur l'inclusion numérique (CNNum, 2013,) fait savoir qu'il existe dans la littératie numérique l'association des « compétences instrumentales (manipulation des équipements et des interfaces) ; [...] compétences créatives et productives (concevoir, réaliser, modifier, réparer, etc.) ; [...] compétences d'environnement (trouver et comprendre des informations, analyser une situation ou un processus) ; [...] compétences réflexives : les systèmes numériques incorporent des valeurs, leur agencement fait société », (parag.21)

Les usages tant académiques que pédagogiques sont aussi bien les pratiques numériques qui peuvent être entendues comme une culture numérique des étudiants. Cette culture numérique des étudiants définit l'ensemble des pratiques individuelles ou collaboratives ou coopératives avec les TIC dans le cadre de leurs apprentissages. Pour Poyet (2011), la culture numérique renverra « l'appropriation de la technique, au développement de ses usages et aux représentations, valeurs, croyances, ainsi qu'aux produits qui en résultent » (p. 32).

### **III. Méthodologie**

Pour obtenir les résultats de notre étude, nous avons utilisé deux méthodes dites complémentaires : enquête par questionnaire et enquête par entretien avec des échantillons de convenance

L'enquête par questionnaire de contenu différent a été effectuée auprès de deux groupes cibles différents notamment auprès des étudiants de licence et de master 1

L'administration du questionnaire s'est déroulée au cours de l'année 2016-2017. Nous avons eu 134 étudiants qui ont rendu leurs questionnaires renseignés. Concernant l'enquête par entretien, nous avons réalisé des entretiens en tête à tête avec 17 étudiants en licence et 8 étudiants en master. Ces entretiens ont été enregistrés au moyen de dictaphone. Les deux approches épistémologiques nous ont permis, d'une manière globale, de comprendre les usages des TIC

dans les apprentissages des étudiants en prenant en compte la description des usages des TIC dans ce cadre des apprentissages universitaires. Les deux méthodes jugées donc complémentaires dans la construction des données nous paraissent indispensables pour notre recherche sur le terrain. Nous avons utilisé le logiciel SPAD pour traiter les réponses des étudiants

## IV. Les résultats

### A. Activités d'apprentissage effectuées avec les TIC

Les activités d'apprentissages des étudiants nous a permis d'explorer non seulement les possibles activités mais aussi le type d'usage de TIC. La **figure 1** nous montre que les étudiants réalisent leurs activités d'apprentissage portant sur les recherches d'information sur l'Internet à des fréquences différentes. Le type d'usage des TIC mis en relief dans cette activité fait bon sens avec leur usage académique. En fait, 46.2% des étudiants enquêtés affirment avoir fait chaque jour des recherches d'informations via leurs ordinateurs connectés à Internet. 33.3% des étudiants déclarent avoir fait 1 à 2 fois par semaine des recherches d'informations au moyen des TIC. Seulement 1% déclare avoir fait au moins 7 fois par semaine des recherches avec des TIC.

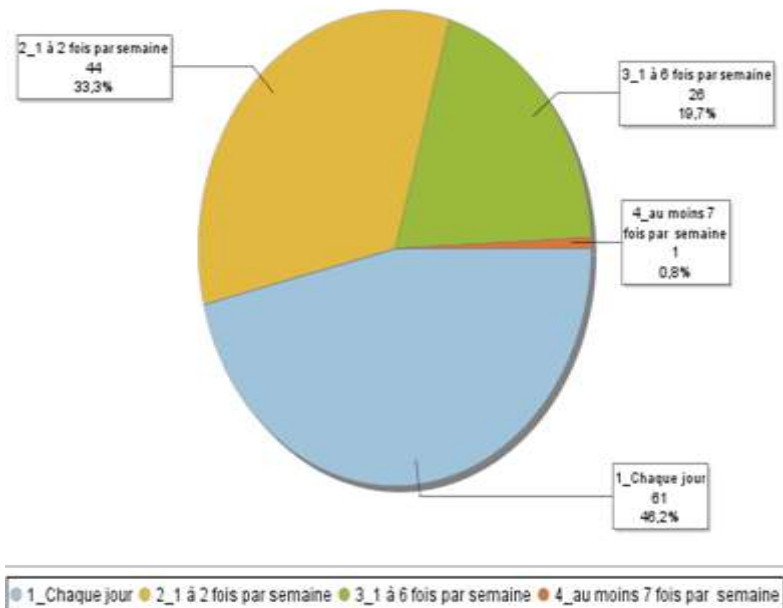


Figure 1: fréquence d'utilisation des TIC pour faire des recherches d'information sur internet. (Activité d'apprentissage, V10A)

En ce qui concerne l'utilisation des courriels pour réaliser les activités d'apprentissage universitaire, nous avons étudié la **figure 2**. 55,91% des étudiants enquêtés ont déclaré avoir fait usage des courriels une à deux fois par semaine dans le cadre de leurs activités d'apprentissage universitaire. 25,2% des étudiants enquêtés ont affirmé avoir utilisé les courriels une à six fois par semaine pour réaliser leurs apprentissages universitaires. 14,2% des étudiants enquêtés ont dit avoir utilisé chaque jour des courriels pour réaliser leurs activités d'apprentissage universitaire. 3,9% des étudiants enquêtés ont déclaré ne jamais avoir utilisé des courriels dans le cadre de leurs activités d'apprentissage universitaire. 0,8% des étudiants enquêtés affirment avoir utilisé au moins 7 fois par semaine les courriels pour réaliser leurs activités d'apprentissage.

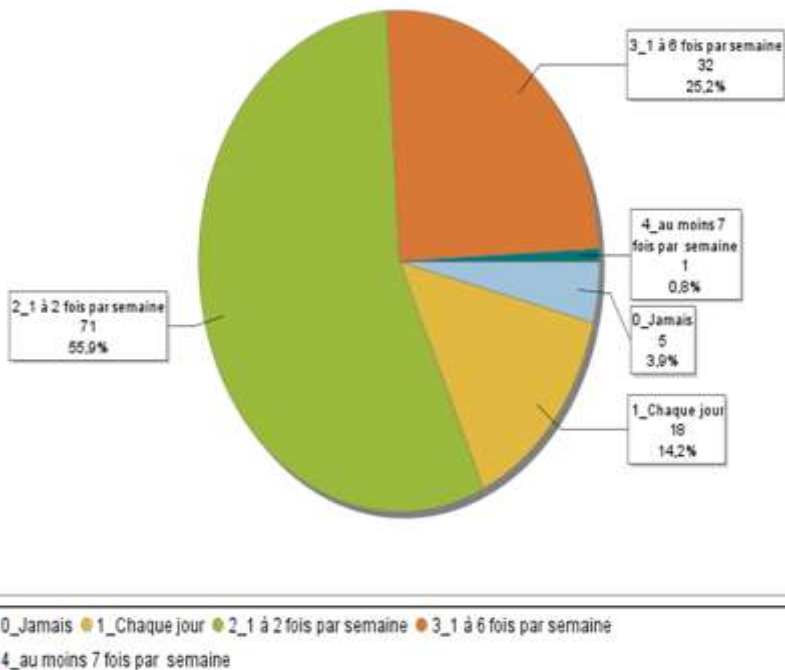


Figure 2 : utilisation des courriels pour les activités d'apprentissage universitaire

En ce qui concerne les devoirs, nous exploitons la **figure 3**. Celle-ci nous montre que 31, 9% des étudiants expriment avoir fait recours une à deux fois par semaine à l'utilisation des TIC plus précisément des logiciels pour cette activité universitaire. 26,7% déclarent utiliser chaque jour des logiciels pour accomplir leurs devoirs. 20,7% déclarent n'avoir jamais utilisé des logiciels pour réaliser leurs devoirs universitaires. 19,9% des étudiants enquêtés déclarent avoir bénéficié de l'utilisation une à six fois par semaine des logiciels pour faire leurs devoirs universitaires et 0,9% témoignent utiliser au moins sept fois par semaine des logiciels pour les devoirs.

### V10f\_activités d'apprentissage: utiliser les logiciels pour faire le devoir

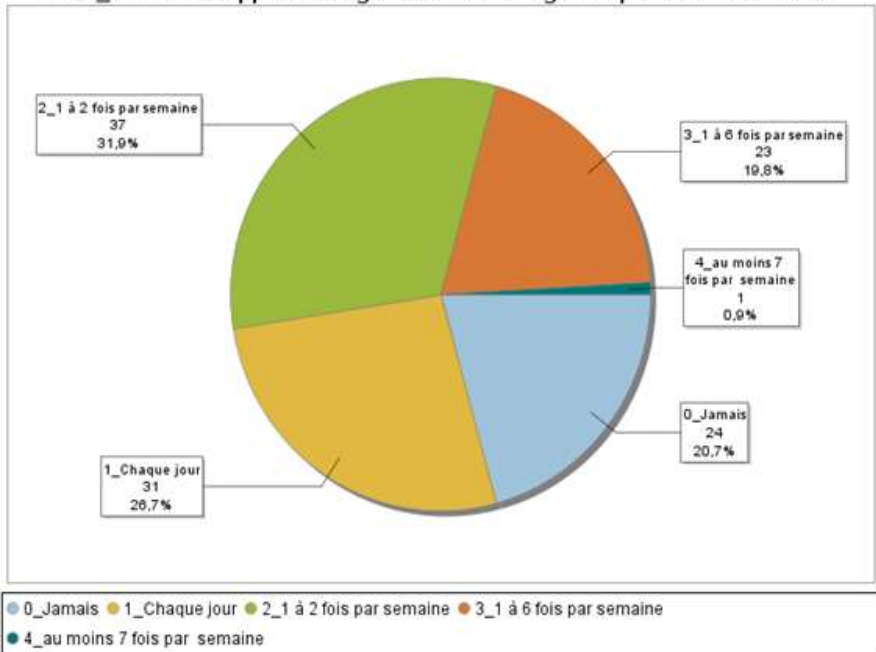


Figure 3 : fréquence d'utilisation des logiciels pour l'activité « devoir »

S'agissant de l'utilisation du forum pour mener les activités d'apprentissage, la **figure 4** ci-dessous nous montre que 52,8% des étudiants enquêtés ont affirmé n'avoir jamais participé au forum pour mener leurs activités d'apprentissage. 32,4% ont affirmé avoir participé une à deux fois par semaine au forum dans le cadre de leurs activités d'apprentissage en posant par exemple des questions sur la plateforme du forum ou poser un exercice à résoudre. 7,4% des étudiants enquêtés ont témoigné avoir utilisé chaque jour la plateforme du forum chaque jour pour réaliser leurs activités d'apprentissage. 6,5% des étudiants enquêtés ont témoigné avoir fait recours au forum une à six fois par semaine pour apprendre ou poser un exercice. Seulement 0,9% des étudiants ont affirmé avoir participé



au moins 7 fois par semaine au forum pour la réalisation de ses activités d'apprentissage.

V10g\_activité d'apprentissage: participer au forum ou poser un exercice sur forum

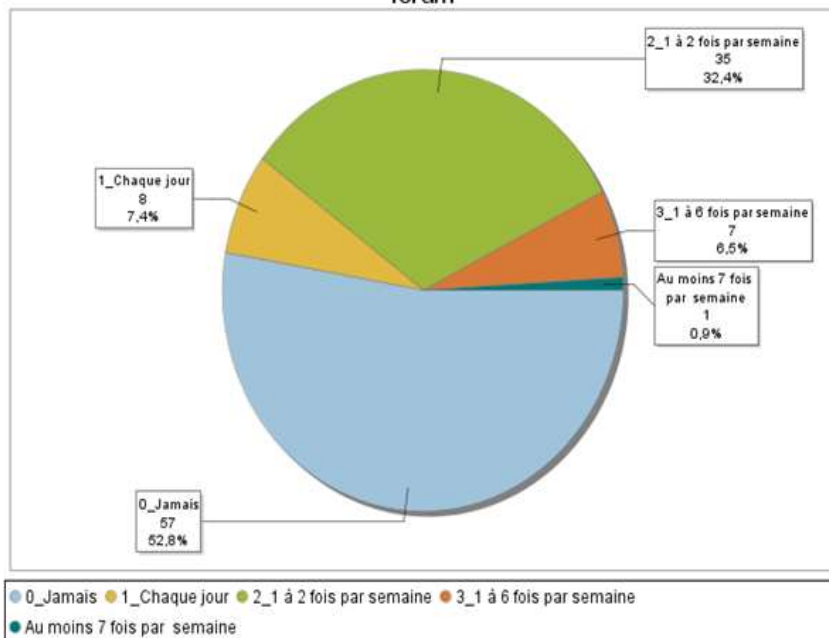


Figure 4 : utilisation du forum pour réaliser les activités d'apprentissage universitaire.

Quant à l'utilisation de l'outil numérique Skype pour les activités d'apprentissage, 53 % des étudiants enquêtés ont déclaré n'avoir fait recours Skype, mais 29, 6% des étudiants enquêtés témoignent avoir utilisé le Skype une à deux par semaine pour réaliser ses activités d'apprentissage universitaire. 9,6% des étudiants enquêtés ont déclaré avoir utilisé le Skype une à six fois par semaine dans le cadre de leurs activités d'apprentissage. 7, 8% des étudiants enquêtés témoignent qu'ils ont utilisé chaque jour de Skype pour réaliser leurs activités d'apprentissage universitaire. Ces résultats ci-dessus sont présentés par la **figure 5**

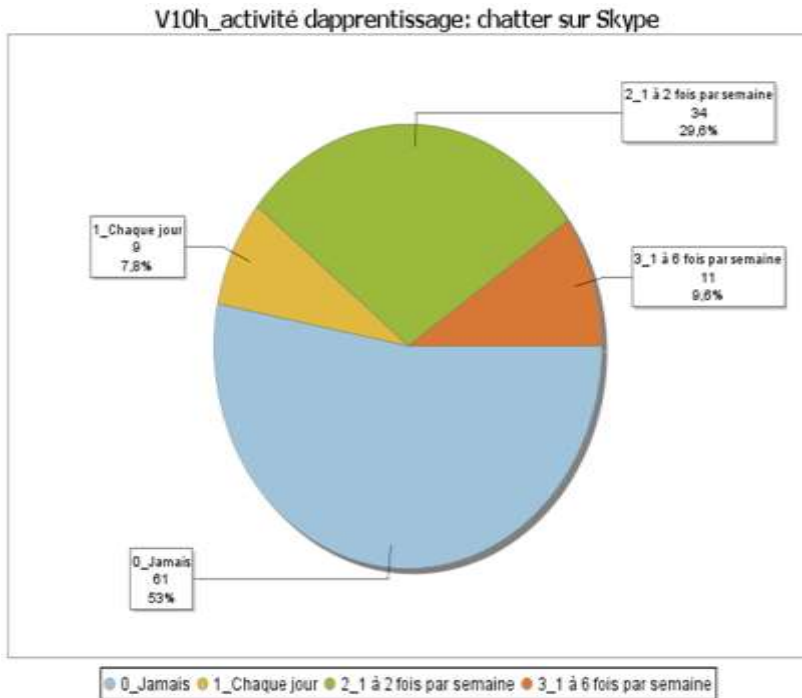


Figure 5 : utilisation de skype par les étudiants dans leurs activités d'apprentissage universitaire

Dans leurs activités d'apprentissage, les étudiants ont mis en œuvre les usages habituels des TIC pour satisfaire en général leurs besoins éducatifs.

### B. Les usages académiques et pédagogiques des TIC

Par rapport aux usages académiques des TIC relatifs aux devoirs réalisés par les étudiants, la **figure 6** nous montre que 31, 7% des étudiants enquêtés font rarement usage des TIC pour faire les devoirs. 30, 2% des étudiants enquêtés ont déclaré avoir utilisé fréquemment les TIC pour faire les devoirs. 21,4% des étudiants enquêtés témoignent avoir fait usage des TIC très fréquemment pour

réaliser leurs devoirs. 16,7% des étudiants enquêtés ont affirmé n'avoir jamais utilisé les TIC pour faire leurs devoirs.

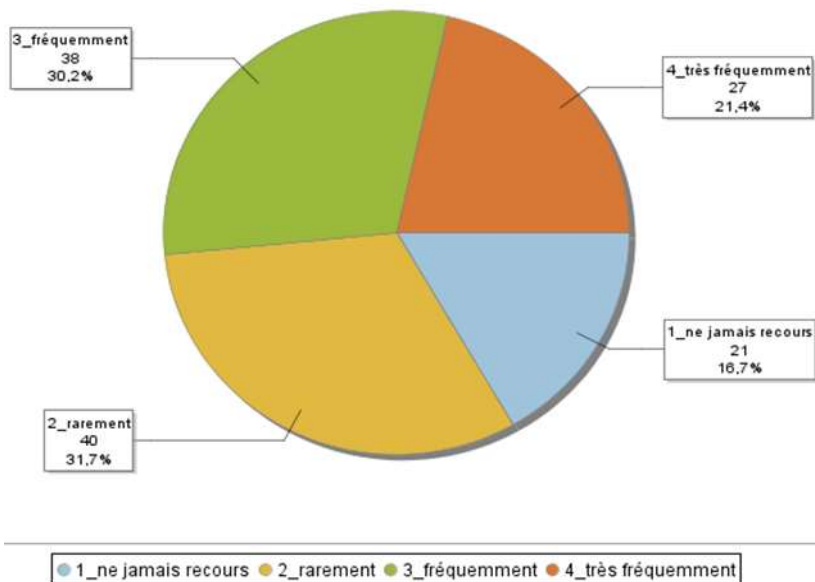


Figure 6 : fréquence des usages académiques des tic pour faire les devoirs

S'agissant de l'utilisation des TIC pour retrouver les exercices corrigés, les résultats de l'enquête par questionnaire relève que 33,6% des étudiants ont fait usage des TIC fréquemment pour traiter les exercices et avoir leurs corrigés. 18,9% des étudiants enquêtés ont utilisé très fréquemment les TIC pour les exercices corrigés. 29,5% des étudiants enquêtés ont rarement fait recours aux TIC pour avoir les exercices corrigés. 18% des enquêtés ont déclaré n'avoir jamais fait recours aux TIC pour les exercices corrigés. La **figure 7** ci-dessous présente ces résultats

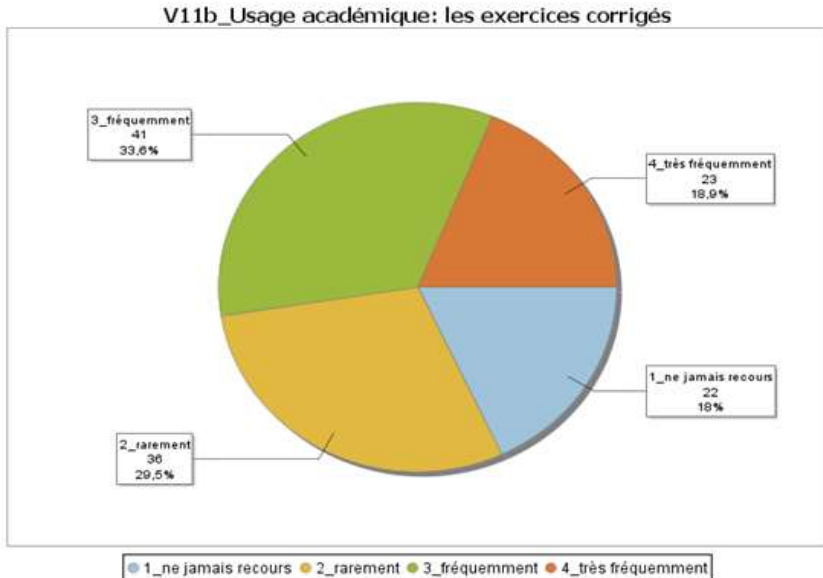


Figure 7 : fréquence des usages académiques des TIC pour les exercices corrigés

Par rapport à la consultation, la lecture, la récupération des cours en ligne, nous étudions la **figure 8** Celle-ci nous montre les différents degrés des usages académiques des TIC par les étudiants ; autrement dit 27, 2% des étudiants ont fait très fréquemment usages des TIC ; 23,2% des étudiants ont fréquemment fait usages des TIC ; 28% des étudiants enquêtés ont rarement fait usages des TIC ; 21, 6% des étudiants n'ont jamais fait usages des TIC

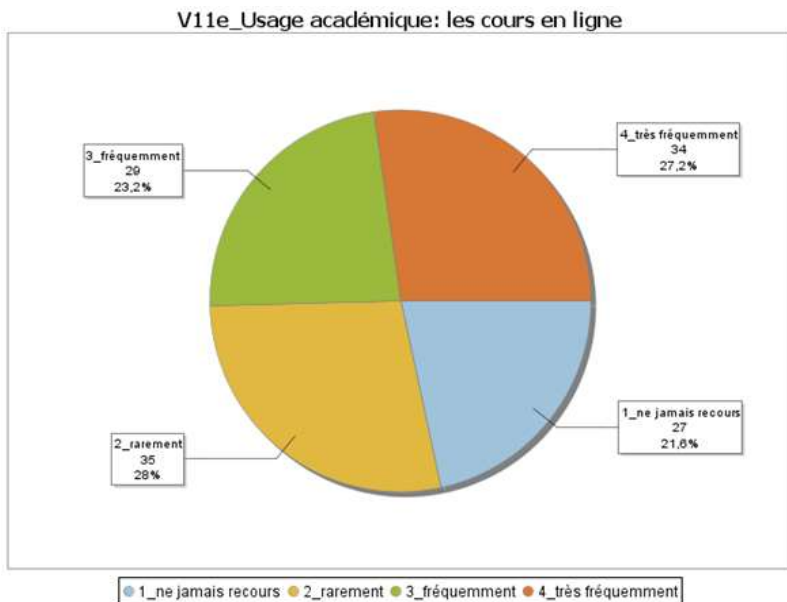


Figure 8 : fréquence des usages académiques des TIC pour les cours en ligne

Pour découvrir les explications des mots et expressions, la **figure 9** nous montre que 46,3% des étudiants enquêtés ont très fréquemment fait usage des TIC ; 34,1% des étudiants ont fréquemment fait usage des TIC ; 17,9% des étudiants ont rarement fait usages académiques des TIC ; 1,6% des étudiants interrogés n'ont jamais fait usage des TIC.

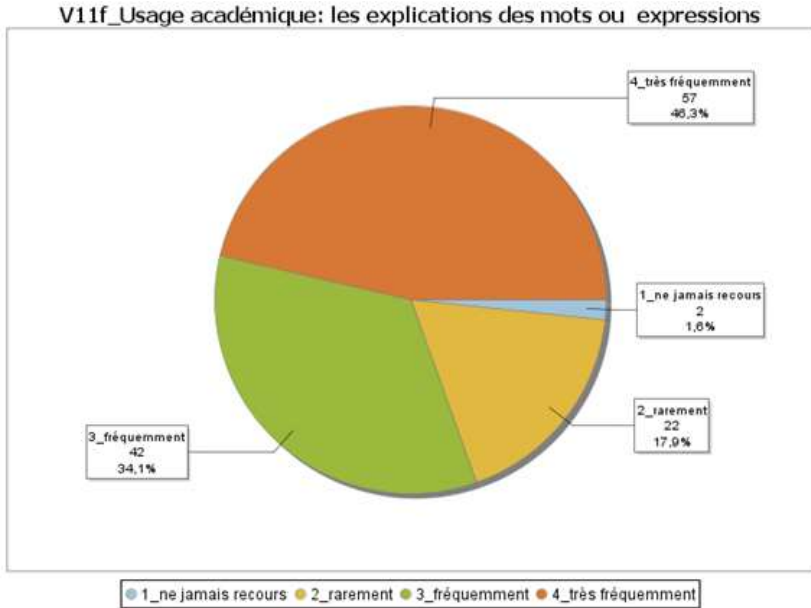


Figure 9 : usages académiques des TIC relatifs aux explications des mots et expressions

S’agissant de la consultation des cours via les TIC qui explique leurs usages académiques par les étudiants, la **figure 10** nous montre que 42,4% des étudiants enquêtés témoignent avoir très fréquemment utilisé les TIC ; 32% des étudiants enquêtés affirment avoir fait usages des TIC ; 20,6% des étudiants interrogés ont rarement utilisé des TIC pour consulter des cours. En revanche 4% des étudiants enquêtés ont déclaré n’avoir jamais fait usage des TIC pour la consultation des cours.

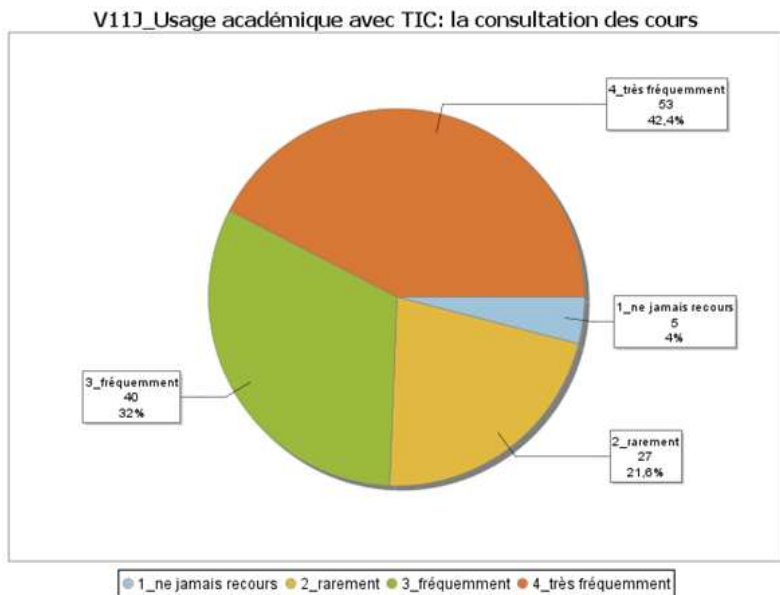


Figure 10 : usages académiques des TIC par rapport à la consultation des cours

Dans le cadre des échanges entre étudiants sur les cours, la **figure 11** nous montre que 71% des étudiants interrogés affirment avoir recours aux TIC pour interagir avec d'autres camarades étudiants sur les cours des enseignants. 29% des étudiants interrogés déclarent n'avoir pas utilisé les TIC pour échanger avec d'autres camarades étudiants sur les cours des enseignants.

V15b\_faites-vous usage d'ordinateur/internet pour échanger sur les cours reçus avec vos camarades?

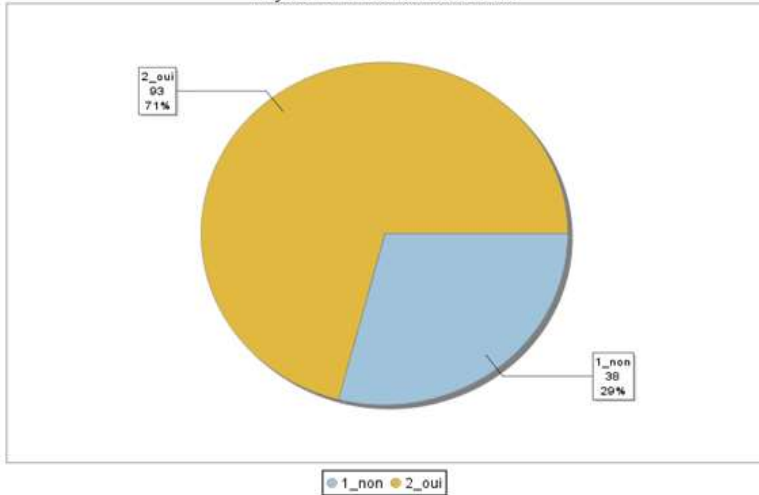


Figure 11 : usages académiques et pédagogiques des TIC correspondant à l'échange entre étudiants sur les cours des enseignants

Ces types d'usages des TIC par les étudiants se trouvent récapitulés sous -entendus comme les pratiques numériques effectuées par les étudiants dans le tableau ci-dessous sans avoir la prétention d'une liste exhaustive. Ces pratiques numériques sont bel et bien des usages académiques et pédagogiques



Usages académiques	Usages pédagogiques	Quelques exemples d'outils numériques utilisés
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Traiter des exercices,</li> <li>-Faire des devoirs,</li> <li>-Récupérer des épreuves d'examen, des cours, des informations, des réponses aux questions</li> <li>-Documentation numérique,</li> <li>-La recherche pour les exposés,</li> <li>-Lire un cours ou un article,</li> <li>-Consulter un document numérique,</li> <li>-Envoyer un message pour demander des explications ou de l'aide,</li> <li>-Poser des questions,</li> <li>-Chercher des informations,</li> <li>-Consulter les bases numériques des données scientifiques,</li> <li>-Télécharger et stocker les cours, des articles, décisions de justice</li> <li>-Traduire en d'autres langues,</li> <li>-Faire des calculs,</li> <li>-Faire une programmation informatique ou web</li> <li>-Écouter les fichiers audio visualiser les vidéos des situations éducatives</li> <li>-Recherches sur des cours afin de mieux les comprendre, sur les travaux dirigés, enquêtes et traitement de données par l'utilisation des TIC</li> <li>-Créer des sites web en PHP, et html,</li> <li>-Recherche des lois, de jurisprudence et d'éléments en droit pour étayer nos exposés, des codes juridiques en numérique, technique de communication écrite et orale,</li> <li>-Apprendre des formules en Excel,</li> <li>-Collecter des informations pour devenir un bon programmeur</li> <li>-Recherche bibliographique</li> <li>-Demander de l'aide pour bien approfondir les connaissances et mieux comprendre les cours ;</li> <li>-Traiter des thèmes ou des exercices. Etc.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Répondre aux questions,</li> <li>-Envoyer des exercices corrigés,</li> <li>-Partager ses connaissances, -</li> <li>-Échanger sur un sujet,</li> <li>-Rédiger et présenter un exposé en classe, faire un tutoriel sur sujet, -</li> <li>-Rédiger un article, un rapport de stage ou mémoires,</li> <li>-Expliquer un sujet,</li> <li>-Partager des documents scientifiques, ses avis ou points de vue,</li> <li>-Communiquer des réponses aux problèmes aux autres collègues</li> <li>-Informé ou renseigner les autres camarades</li> <li>-Partager et discuter avec des amis sur Facebook non seulement en marge des travaux universitaires mais aussi sur affaires personnelles. etc.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Mails,</li> <li>-Forum,</li> <li>-WhatsApp,</li> <li>-Groupe-WhatsApp</li> <li>-Blog,</li> <li>-Ajaxasse,</li> <li>-YouTube,</li> <li>-Skype,</li> <li>-Google traduction</li> <li>-Google, scholar</li> <li>-Wikipédia,</li> <li>-Yahoo,</li> <li>-MSN,</li> <li>-Twitter,</li> <li>-LinkedIn,</li> <li>-Vidoprojecteur,</li> <li>-Internet,</li> <li>-Ordinateur,</li> <li>-Word,</li> <li>-Excel,</li> <li>-Power point,</li> <li>-Simulateur,</li> <li>-Eviews</li> <li>-Ebook</li> <li>-Firefox</li> <li>-Système d'exploitation</li> <li>-Bootum</li> <li>- Site zéro exo7</li> <li>-Plate-forme OMNIVOX</li> <li>- Site Openclassroom</li> <li>- MDOC</li> <li>- wikipédia.fr</li> <li>-Dalloz,</li> <li>-Légifrance</li> <li>- Bing</li> <li>-La Toupie</li> <li>-Plateforme village de la justice. Etc.</li> </ul>

## Conclusion

Nous pouvons conclure que les usages pédagogiques couplés des usages académiques des TIC permettent aux étudiants de réaliser leurs apprentissages. Les résultats montrent qu'il y a eu une relation bilatérale entre l'instrumentalisation et l'instrumentation pour atteindre l'objectif défini par les étudiants. Cette relation bilatérale née des compétences numériques acquises qui se traduisent l'appropriation plus ou moins effective des TIC par les étudiants, a permis d'identifier les activités des étudiants réalisées.

## Références

Attenoukon, S. A. (2011). Technologies de l'information et de la communication (tic) et rendement académique en contexte universitaire béninois : cas des apprenants en droit de l'université d'Abomey Calavi (thèse de doctorat, Université de Montréal en Andragogie et de Psychopédagogie, Canada). Récupéré le 1er mars 2015

du

<https://papyrus.bib.umontreal.ca/xmlui/bitstream/handle/1866/5139/>

CNNum. (2013). Citoyens d'une société numérique. Accès, littératie, médiations, pouvoir d'agir : pour une nouvelle politique d'inclusion. Rapport, paragr. 21. Paris. Conseil national du numérique. Récupéré le 10 Octobre 2019 du

<https://fr.slideshare.net/arsenicpaca/rapport-cnnum-2013-citoyens-dune-socit-numrique>

Poyet, F. (2011). Culture scolaire et culture numérique en tension. Dans Poyet, F. et Develotte, C. (dir.). L'éducation à l'heure du numérique, État des lieux, enjeux et perspectives, (29–46), Lyon Institut national de recherche pédagogique (INRP)

Tchameni Ngamo, S. (2007). TIC et formation des enseignants au Cameroun. Dans T. Karsenti, R-P. Garry, J. Bechoux et S. Tchameni, Ngamo (dir.), La formation des enseignants dans la francophonie, diversité, défis, stratégies d'action .115-171. Montréal : Agence

Universitaire de la Francophonie (AUF). Récupéré le 16 août 2018  
du [www.rifeff.org/pdf/Ouvrage\\_fef/pdf](http://www.rifeff.org/pdf/Ouvrage_fef/pdf)

Vendramin, P. et Valenduc, G. (2006). Fractures numériques, inégalités sociales et processus d'appropriation des innovations. *In: Terminal*, .2006 (95-96), pp. 137-154

Récupéré le 10 octobre 2019 du  
<https://dial.uclouvain.be/pr/boreal/object/boreal:129033>