

# Analyse du dispositif hybride de formation à distance dans la formation professionnelle au Sénégal

**AMY DIENG**

*Université Virtuelle du Sénégal  
amy.dieng3@uvs.edu.sn*

**Mamadou Youry SALL**

*Université Gaston Berger De Saint Louis  
Sénégal*

**Assane DIAKHATE**

*Université Gaston Berger De Saint Louis  
Sénégal*

## Résumé

*La formation professionnelle est aujourd'hui une alternative forte pour prendre en charge l'emploi des jeunes. Le Sénégal l'ayant compris, son ministère chargé de la formation professionnelle a suivi l'évolution mondiale en développant une stratégie d'intégration du numérique dans son sous-secteur. Dans ce contexte de digitalisation, il a initié un dispositif hybride de formation à distance (FAD) à travers des établissements pilotes. C'est d'ailleurs l'analyse de ce dispositif qui sous-tend cet article. La méthodologie utilisée est une approche quantitative et qualitative. Ainsi 6 établissements pilotes ont été sélectionnés selon leurs spécificités (3 lycées techniques de formation professionnelle, 2 centres de formation professionnelle et 1 établissement de formation de formateurs) et dans diverses régions du pays (Dakar, Thiès, Saint Louis, Matam, Fatick). La moyenne des formés par établissements étant 20, un recensement de la population cible, soit 120 formateurs, a été effectué. Les résultats obtenus ont permis de caractériser les profils des formateurs, ainsi que leur niveau d'engagement. En conclusion l'analyse a montré que l'adhésion des acteurs est un élément clé pour la réussite d'un changement. En ce sens, le ministère doit accentuer les formations des acteurs et trouver des sources de motivation afin d'embarquer toutes les parties prenantes dans ce nouveau processus.*

*Mots clés : hybride, FAD, formation professionnelle, numérique*

---

## Abstract

*Vocational training is today a strong alternative to take charge of youth employment. Senegal has understood this, and its ministry in charge of vocational training has followed the global trend by developing a strategy to integrate digital technology into*

*its sub-sector. In this context of digitalization, it has initiated a hybrid distance learning system through pilot institutions. It is the analysis of this system that underlies this article. The methodology used is a quantitative and qualitative approach. Six pilot institutions were selected according to their specificities (3 technical vocational training high schools, 2 vocational training centers and 1 training of trainers institution) and in various regions of the country (Dakar, Thiès, Saint Louis, Matam, Fatick). Since the average number of trainees per institution was 20, a census of the target population, i.e. 120 trainers, was carried out. The results obtained made it possible to characterize the profiles of the trainers, as well as their level of commitment. In conclusion, the analysis showed that the support of the actors is a key element for the success of a change. In this sense, the Ministry must increase the training of actors and find sources of motivation in order to involve all stakeholders in this new process.*

*Key words : hybrid, FAD, professional training, digital*

---

## **1. Introduction**

L'emploi des jeunes est un enjeu majeur et ancien qui est accentué aujourd'hui par la pression des actualités démographiques, sociales et politiques des pays. De ce fait, les gouvernements prennent de plus en plus en considération le capital humain (Dieng & al 2021 : 2).

Ainsi le Sénégal l'a compris car ayant considéré le capital humain dans sa dimension 4 comme un conducteur vers l'émergence d'où son insistance sur l'éducation dans son plan national le Plan Sénégal Émergent, notamment en son Axe 2 : Capital humain, Protection sociale et Développement durable (PSE, 2014). C'est dans cette logique qu'il a retenu les recommandations formulées lors des Assises nationales, tenues du 31 mars au 02 avril 2001 sur l'enseignement technique et la formation professionnelle, qui ont mis l'accent sur la promotion de la formation professionnelle et technique. Ainsi, cette dernière est devenue une alternative pour faire face aux problèmes d'employabilité des jeunes.

Toutefois, la crise sanitaire liée à l'épidémie de COVID-19 en 2020, a profondément modifié les interactions sociales et le mode de fonctionnement des organisations (UNESCO, 2020 : 7). Ce fléau a occasionné les fermetures temporaires des établissements d'enseignement, ce qui a engendré un impact lourd sur le secteur de l'éducation et de la formation, touchant environ 1,6 milliard

d'apprenants dans le monde entier. Au Sénégal plus de 3,5 millions d'enfants ont dû cesser toute activité d'enseignement présentiel (UNESCO, 2020 : 16). Mais aussi, tous les établissements de formation professionnelle et technique ont été touchés par cette mesure préventive. Près de 60.000 jeunes et 4.113 formateurs ont arrêté de faire cours.

Par ailleurs, il est considéré que la révolution numérique est une source prometteuse de renouvellement des pédagogies et, plus encore, de transformation des parcours de formation, en adéquation avec les attentes des individus et des entreprises. (Amar & Burstin, 2017 : 3). Ainsi, le ministère chargé de la formation professionnelle au Sénégal a initié la formation à distance dans la formation professionnelle et technique (FPT) selon un dispositif hybride, en expérimentant avec des établissements pilotes.

Ce travail se propose dans une approche quantitative et qualitative, d'analyser la mise en place du dispositif hybride de formation à distance (FAD) dans la formation professionnelle et technique au Sénégal.

Ainsi donc, **quels enseignements livrent le processus de mise en œuvre du dispositif hybride la FAD dans la FPT au Sénégal ?**

Il s'agit de tenter d'en dégager les conclusions et avoir ainsi un éclairage sur les tendances actuelles.

## 2. Problématique de l'étude

### *2.1. Contexte de la formation professionnelle au Sénégal*

La formation professionnelle au Sénégal, a suivi les bases de la réforme suite aux assises de 2001 qui ont conduit à la rédaction d'un document de politique sectorielle de la FPT (Formation Professionnelle et Technique). Celle-ci s'inscrit dans les différentes lettres de politique générale de l'Éducation et de la Formation. Ce dispositif a abouti à des orientations stratégiques pour la réforme et la modernisation du sous-secteur, avec pour but ultime la satisfaction des besoins du marché du travail en ressources humaines qualifiées (Dieng & al, 2021 : 3).

C'est ainsi que la Lettre de Politique générale pour le secteur de l'Éducation et la Formation, couvrant la période 2012-2025 a été

rédigée dans le cadre du programme d'amélioration de la qualité, de l'équité et de la transparence pour l'éducation et la formation (PAQUET-EF). Il vise à approfondir et à consolider les acquis de la décennie précédente, mais aussi à réajuster les options éducatives par l'articulation de ce programme aux dynamiques observées au plan national et international (PAQUET, 2013 : 9), (MEFPAI M. d., 2021). Dans ce document stratégique, une place essentielle a été accordée à la formation professionnelle et technique, sachant que l'insertion des jeunes ne peut passer que par une qualification professionnelle pour répondre aux besoins du milieu de travail qui ne cessent d'évoluer. Par ailleurs, pour être en phase avec le document cadre Sénégal numérique 2025, le ministère chargé de la formation professionnelle a élaboré une stratégie de développement du numérique dans la FPT, lui permettant d'initier la formation à distance dans la formation professionnelle et technique.

## ***2.2. Formation à distance***

La formation à distance est un terme polysémique et plusieurs auteurs ont tenté de proposer des définitions. Richard & al (2015 : 15) la définissent comme « un dispositif de formation comportant un ensemble de moyens organisés pour atteindre les objectifs d'un cours ou d'un programme ». En effet, les moyens constituent le dispositif facilitant l'accès au savoir de façon relativement autonome, avec des contraintes minimales d'horaire et de déplacement, et avec le soutien à distance de personnes-ressources » (Richard & al, 2015 apud CLIFAD 2010). A la place du dispositif, Tsafak (2008 : 22), parle de « forme, mode ou stratégie où l'enseignement a lieu en un endroit qui est normalement différent de celui de l'apprentissage. L'enseignant et l'apprenant sont séparés sur le plan spatial et/ou temporel, ils se mettent en relation grâce à divers moyens de communication et par l'utilisation de différentes technologies (temps différé ou asynchrones) ou vidéoconférences (temps réel ou simultanées) ». Cette définition de Tsafak (2008) est plus globale, car si des auteurs comme Richard & al (2015) parlent de l'utilisation des technologies dans le déroulement des enseignements apprentissages, elle va plus loin en intégrant l'espace, l'outil et les modalités utilisés. En effet ces modalités basées sur l'utilisation des technologies, impliquent dans sa pratique une

nouvelle approche pédagogique basée sur le socioconstructivisme (Carlos, 2018 : 96). Ce courant selon Boulet (1998) et Becker (1999), permet à l'apprenant d'être au cœur de ses apprentissages de façon autonome (Boulet, 1998 ; Becker 1999 *apud* Karsenti & al, 2001 : 9). Toutefois, l'enseignant reste le facilitateur, car joue un rôle d'aide, d'accompagnement et d'orientation.

### ***2.3. Dispositif hybride de formation***

La formation hybride (ou formation mixte ou blended learning) est considérée comme la combinaison des médias électroniques en ligne et les méthodes traditionnelles d'un enseignement en face à face. Du fait qu'il combine les avantages des théories pédagogiques présentielle avec celles des outils numériques, l'enseignement hybride est l'un des formats pédagogiques les plus appropriés pour s'adapter au plus grand nombre de profils et de contextes.

Dans la littérature, les premières définitions accordées à « un dispositif hybride » ne sont pas lointaines, selon Charlier & al (2004 : 3) les pionniers sont Valdès, 1995 & 1996 (dans le cadre des formations d'entreprises), Peraya, 1995 ; Glikman, 2002 ; Paquette, 2002 ; Peraya, 2003.

Peraya et al (2012 : 4) ont proposé une définition plus récente, considérant « un dispositif hybride comme porteur d'un potentiel d'innovation pédagogique, qui s'exprime à travers la manière dont les acteurs du dispositif tirent parti de la formation en présentiel et celle à distance ».

A travers ces définitions, il en ressort un élément important, il s'agit de la combinaison de deux modalités d'apprentissage. Toutefois, l'aspect hybride doit répondre à des principes pour garantir la qualité dans la démarche. En effet, le but ultime c'est d'assurer des enseignements et des apprentissages de qualité, faciles d'accès à la cible.

### ***2.4. Formation professionnelle***

La formation professionnelle a connu beaucoup de bouleversements (Mbow, 2018 : 11) aboutissant à une réelle évolution. Pour Hardy & Maroy (1995 : 643), au Québec, elle a été initiée par les entreprises dans un premier temps, puis la tendance a été renversée et l'école est

devenue le lieu principal de la formation professionnelle. Par la suite, la formation professionnelle a connu une place capitale dans le secteur de l'éducation jusqu'à partir des années 1960. Ce fut un moment de dévalorisation de la formation professionnelle qui coïncidait avec la politique d'accessibilité aux études supérieures. Selon Tremblay & Doray (2000 : 27), ce bouleversement dans la formation professionnelle était également dû aux critères de sélection qui réservent l'accès aux élèves ayant des difficultés scolaires. Ainsi les politiques Québécoises ont été revues (Tremblay & Doray, 2000 : 28) et la formation dispensée à l'école n'a pas suffi et a fini par rapprocher les deux structures, notamment l'école et l'entreprise dans le cadre de l'expérimentation de diverses modalités d'échanges (Hardy & Maroy, 1995 : 645). D'ailleurs, certains auteurs discutent de ces conditions de collaboration comme souligné par Lefresne (2000 : 88) qui considère que la formation professionnelle s'est toujours déroulée d'abord dans un cadre scolaire stricto sensu, comme au Royaume Uni où elle est dispensée à travers un réseau d'institutions en grande partie regroupées sous l'appellation de « *Colleges of further education* ». En Allemagne, la formation duale constitue une des nouvelles caractéristiques (MBOW, 2018 : 19), même si son existence est considérée comme une nouveauté, elle laisse une place de marque dans la formation professionnelle actuelle.

En Afrique comme dans les autres continents, la formation professionnelle a connu des percées. Au Maroc elle est considérée comme une composante du système éducatif à vocation socioéconomique (Akessabe, 2013 : 27), de même qu'au Cameroun, elle est perçue comme un critère de performance dans le développement économique du pays (Carlos, 2018 : 100).

### ***2.5. Politique de mise en œuvre du dispositif hybride FAD dans la FPT au Sénégal***

Le dispositif hybride de formation à distance dans la formation professionnelle au Sénégal, a été initié dans le contexte de la mise en œuvre de la stratégie de développement du numérique dans la FPT, mêlée à l'avènement du Covid-19. Cependant l'expérimentation est à ses débuts et la plateforme d'enseignement à distance suit son cours de construction dans les établissements pilotes. Pour une meilleure

approche le ministère a initié des documents cadre portant la politique de mise en œuvre du dispositif hybride de FAD dans la FPT, il s'agit, de la stratégie de développement du numérique dans la FPT, du document d'orientation pour la mise en œuvre de salles multimédia dans la formation professionnelle et technique et de la stratégie de mise en œuvre du dispositif hybride FAD dans la FPT.

## ***2.6. Objectifs***

### **Objectif général**

L'objectif de cette recherche est d'analyser le dispositif hybride de FAD de la formation professionnelle et technique au Sénégal.

### **Objectifs spécifiques**

- a) Décrire le dispositif hybride FAD de la FPT et les mesures d'accompagnement ;
- b) Identifier les profils des acteurs dans l'expérimentation du dispositif hybride FAD ;
- c) Évaluer le niveau d'adhésion des acteurs dans ce nouveau processus.

## **3. Méthodologie de recherche**

La méthodologie de recherche est basée sur une approche quantitative et qualitative. La population d'étude a été choisie parmi les établissements pilotes du dispositif hybride FAD.

### ***3.1. Population d'étude***

La population d'étude est constituée de 120 formateurs de 6 établissements pilotes de l'expérimentation de la formation hybride à distance dans la FPT au Sénégal, soit 20 formateurs par structures. En effet, dans chaque établissement pilote seuls les formateurs des métiers ciblés dans l'expérimentation ont été formés par le ministère sur la FAD et la moyenne tourne autour de 20 par établissements. Ainsi, un recensement de toute la population d'étude a été effectué selon deux strates :

- Le type d'établissement, notamment 3 lycées techniques de formation professionnelle, 2 centres de formation professionnelle et 1 établissement de formation de formateur ;
- La zone d'implantation de l'établissement sur différentes régions du Sénégal : Dakar, Saint Louis, Thiès, Matam et Fatick.

Les répondants au bout de 45 jours, constituent la base de l'étude

**Tableau 1 : Récapitulatif des répondants**

Répondants	Nombre	%	
Observations	Valide	105	87,5
	Exclus	15	12,5
	Total	120	100,0

*Source : données de la recherche (2022)*

Les répondants au questionnaire constituent 87,5% de la population totale de l'étude contre 12,5% restants. Le nombre de répondants (105) selon le tableau récapitulatif représente un nombre considérable par rapport à la population totale d'étude (120).

### **3.2. Outils de collectes de données**

La collecte de données s'est basée sur les sources suivantes :

- La recherche documentaire a été une première approche dans cette étude avec l'utilisation des moteurs de recherche des bibliothèques numériques d'accès libre ;
- L'exploitation des documents administratifs et les rapports du Ministère de la formation professionnelle ont constitué la seconde source.

### **3.3. Activités de collecte**

La collecte des données a été réalisée grâce à un questionnaire administré aux formateurs de 6 établissements pilotes et un guide d'entretien adressé aux responsables de la FAD au sein du ministère. L'enquête s'est déroulée du 12 septembre au 26 octobre 2022. L'administration du questionnaire a commencé par un prétest qui a permis de reformuler certaines questions pour en faciliter la

compréhension à tous, avant l'administration finale. Les adresses e-mail ont été utilisées comme moyen pour administrer le lien du questionnaire réalisé via Google Forms. Cette dernière application a permis de transférer les données vers un fichier Sheets traduit en Excel pour l'analyse et l'interprétation des données au moyen de tableaux dynamiques croisés.

#### **4. Résultats de l'étude**

##### ***4.1. Mesure d'accompagnement du dispositif hybride FAD***

Les entretiens menés avec les responsables du projet FAD ont montré que les mesures d'accompagnement de la formation à distance dans la FPT tournent autour de la disposition d'infrastructures matérielles et technologiques, dans le but de faciliter aux acteurs l'accès aux ressources numériques. En ce sens, les partenaires financiers et techniques ont permis la mise en place d'une trentaine de laboratoires numériques d'innovations pédagogiques ou salles multimédia, à la disposition des établissements du secteur. En effet, ces salles multimédia constituent des espaces dédiés aux formateurs pour un cadre de conception, de production et de partage de ressources multimédia. Ainsi les cellules disciplinaires et interdisciplinaires peuvent s'y rencontrer pour la création de supports pédagogiques et didactiques. Dans cette même lancée, la cellule informatique du ministère accompagne les établissements de la FPT à améliorer l'accès à internet pour faciliter le processus de digitalisation du secteur. Dans l'état actuel de l'intégration des TIC dans la FPT, le principal outil de formation à distance est la plateforme E-jang accessible à l'adresse <https://e-jang.sec.gouv.sn>. Elle est basée sur la technologie Moodle, et propose plusieurs fonctionnalités telles que la gestion des utilisateurs et la création de ressources et d'activités pédagogiques.

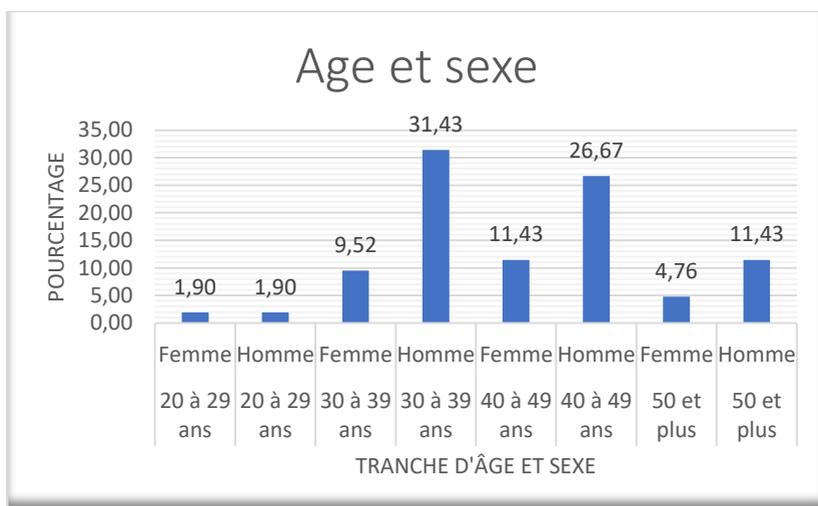
##### ***4.2. Profil des formateurs des établissements pilotes***

Les données recueillies dans les six établissements pilotes ont fourni les résultats suivants sur les profils acteurs.

#### 4.2.1. Age et sexe

L'analyse des données montrent que les répondants âgés entre 30 à 39 ans et ceux entre 40 et 49 ans constituent respectivement 40,95% (dont 31,43% d'hommes et 9,52% de femmes) et 38,10% (soit 26,67% d'hommes et 11,43% de femmes), constituant ainsi la majorité des formateurs. A l'opposé les âgés de plus de 50 ans représentent 16,19% (avec 11,43% d'hommes et 4,76% de femmes) et les plus jeunes entre 20 à 29 ans font 3,81% (avec le même pourcentage d'hommes et de femmes, 1,90% partout). Ce qui indique que les plus jeunes sont moins représentés dans le processus d'expérimentation de la formation hybride à distance.

*Figure 1 : tranches d'âge et sexe*



*Source : données de la recherche (2022)*

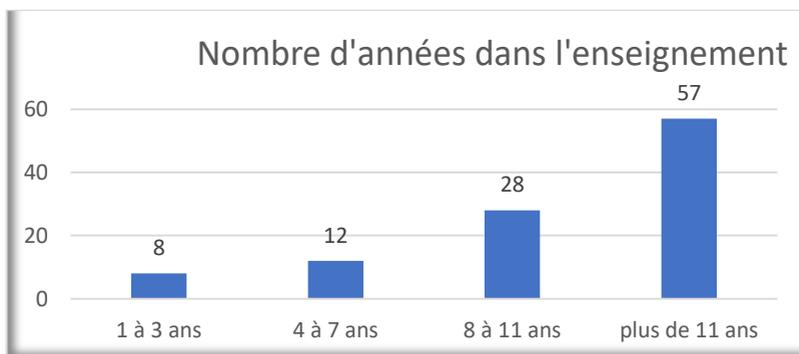
Au Sénégal, les enseignants de l'éducation nationale et ceux de la formation professionnelle, sont régis par les mêmes règlements et les mêmes procédures de recrutement même s'il y a deux ministères distincts. Ce principe est partagé dans beaucoup de pays comme le souligne Akessabe (2013 : 29), qui confirme qu'en France, en Suède et au Canada, les formateurs de la formation professionnelle sont soumis à la même réglementation que celle des enseignants du même

niveau. Au Maroc par contre, les formateurs de la formation professionnelle sont soumis à un statut particulier, même si la situation semble toujours floue (Akessabe, 2013 : 31). Dans ce dispositif FAD au Sénégal, les tranches d'âge intermédiaire sont plus représentées car très souvent le recrutement tarde à se confirmer. Par ailleurs, la présence des femmes reste faible à tous les niveaux d'âge. En effet, selon Dieng & al (2021 : 9), plus les études sont plus poussées, plus la tendance de représentativité est favorable aux hommes. Il y a également, dans la formation professionnelle, la masculinisation de certains métiers. Ce qui pourrait être une raison de la faible présence des femmes dans les établissements de formation professionnelle.

#### 4.2.2. *Expérience professionnelle*

L'expérience professionnelle permet de voir le niveau d'ancienneté des formateurs dans leur métier. Ainsi les résultats indiquent que 57 formateurs soit 54,8% des répondants ont une expérience de plus de 11 ans dans le métier, suivis de ceux qui ont fait entre 8 à 11 ans qui sont au nombre de 28 soit 26,9%. Les formateurs ayant fait entre 4 à 7 ans et 1 à 3 ans occupent les dernières places, représentant successivement 12,43 % soit 12 formateurs et 7,62 % soit 8 formateurs.

**Figure 2 : *Expérience professionnelle***



*Source : données de la recherche (2022)*

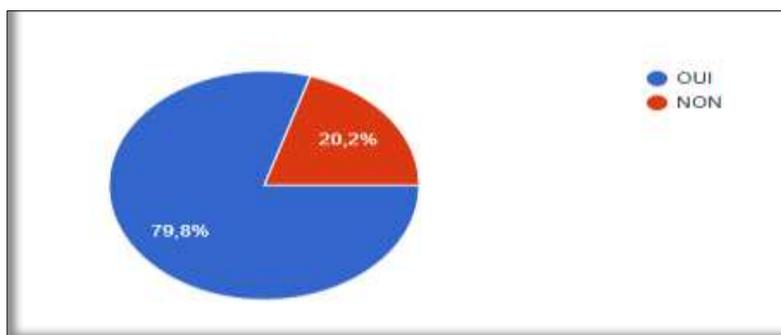
Il est normal selon les responsables de la FAD du ministère que le choix des métiers pilotes soit lié à des critères tels que l'ancienneté des formateurs dans les métiers entre autres. Selon eux, l'expérience avérée du formateur dans la pratique enseignante, facilite l'intégration de cette nouvelle approche de dispositif hybride FAD. Cependant il n'est pas toujours évident que l'expérience professionnelle soit un critère de performance surtout dans l'intégration des TIC. D'ailleurs, cette tendance est contraire à l'étude de Carlos (2018 : 103) au Cameroun où les enseignants moins expérimentés occupent la première place avec 44% (les formateurs ayant durés entre 0 à 5 ans dans la pratique enseignante) contre 11% (ceux qui entrent 11 à 15 ans d'expérience professionnelle dans l'enseignement) dans leur processus d'intégration des TIC dans l'enseignement. Pour ce dernier, les enseignants ayant effectué peu d'année dans la pratique pédagogique, s'adaptent rapidement à de nouvelles pratiques.

## 5. Analyse et discussion

### 5.1. Adhésion des acteurs clés

Les formateurs sont des acteurs clés dans la mise en place du dispositif hybride de formation à distance. Ainsi les résultats des données indiquent que 79,8% des répondants ont confirmé leur adhésion dans ce processus, contre 20,2% qui ne sont pas encore en phase avec l'intégration de la FAD dans la FPT.

*Figure 3 : Adhésion des formateurs*



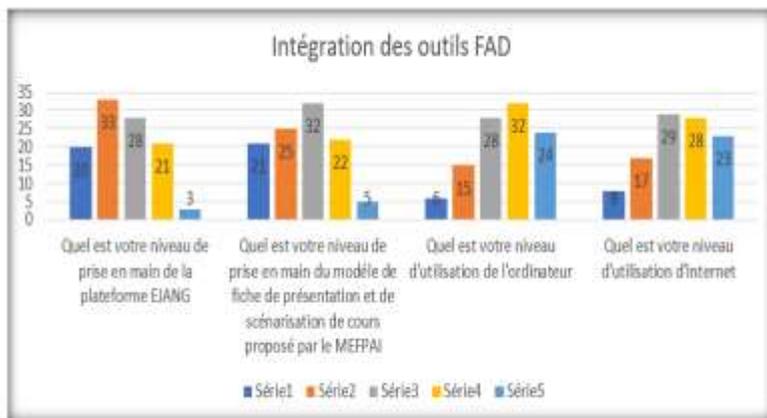
*Source : données de la recherche (2022)*

L'avènement d'une nouvelle approche est toujours sujette à des critiques et demande un changement de paradigme. Ce qui n'est pas toujours aisé chez l'adulte, car selon Karsenti & al (2001 : 97), « s'engager dans un changement conduit à de nombreux ajustements ». En effet, le changement est lié d'abord aux croyances du formateur, puis à ses pratiques pédagogiques et enfin aux outils développés pour opérationnaliser ses deux premiers niveaux (Karsenti & al, 2001 : 98). Ces facteurs étant tous importants, leur absence ou leur manquement peut aboutir à la non acceptabilité des changements dans les pratiques pédagogiques. Ce qui peut conforter les résultats de cette étude indiquant, que 20% des formateurs n'intègrent pas encore la FAd qui est un nouveau challenge dans la FPT.

### 5.2. Intégration des outils de la FAD

L'intégration du dispositif hybride FAD dans la FPT a suivi un ensemble de processus, allant des textes réglementaires régissant la digitalisation du secteur, aux différentes formations des acteurs clés. Toutefois, ces actions ne semblent pas être suffisantes pour assurer le démarrage effectif de l'utilisation de la plateforme.

**Figure 4 : Niveau d'intégration des outils FAD**



Source : données de la recherche (2022)

Le tableau ci-dessus montre le niveau d'appréciation des indicateurs clés dans l'utilisation des outils numériques dans la formation par les formateurs. Ainsi, une échelle sémantique allant de 1 à 5, considérant que le 5 est le niveau le plus élevé et le 1 le niveau le plus bas, a été utilisée.

A cet effet, les résultats du tableau de synthèse laissent apparaître une tendance moyenne à tous les niveaux d'intégration des outils par les formateurs. La majorité de ces derniers n'ont qu'une connaissance moyenne des fonctionnalités de la plateforme e-jang basée sur Moodle, malgré la formation déjà délivrée par le ministère. Certains formateurs jugent que les sessions de formation organisées ont été insuffisantes pour une bonne prise en main de la plateforme. Ce même constat corrobore les travaux de recherche d'Ouerfelli & Gharbi (2018 : 9) sur le dispositif d'enseignement à distance à l'université de BAHREÏN.

Pour la fiche de scénarisation, les formateurs ont une tendance assez bonne de sa maîtrise, parce qu'en fait elle se rapproche de la fiche pédagogique qui est un outil quotidien chez l'enseignant en approche présentielle. Quant à l'utilisation de l'ordinateur et de l'internet, la tendance évolue vers un bon niveau sur plus de 50% des formateurs, montrant ainsi, une intégration significative des TIC dans les pratiques enseignantes. Ces résultats confortent les travaux de Karsenti & al (2001) dans son étude sur « Les futurs enseignants confrontés aux TIC ». Cependant, près de 45% n'acceptent pas le dispositif hybride de FAD. En effet, au-delà de l'aspect technologique, « la motivation est la principale source d'acceptabilité du changement » (Karsenti & al, 2001 : 115). Le changement par l'intégration d'une nouvelle pratique pédagogique est en parallèle institutionnelle (émane d'une politique nationale) et personnelle (acceptabilité de se conformer au changement). Ainsi, avec l'intégration de la FAD, la démarche idéale nécessite une étude préalable sur l'avis des formateurs. L'intérêt de cette étape importante dans l'introduction la FAD est qu'il permet de partager sur les possibilités offertes par les plateformes, si elles sont adoptées aux besoins pédagogiques des concernés. Comme l'affirme Autissier & al (2014 :84), la conduite du changement est un design socio-organisationnel pour « embarquer » tous les acteurs dans l'expérimentation d'une nouvelle expérience, afin de créer une

logique constructiviste. Cette mouvance pourrait être la clé de réussite dans une expérimentation.

## 6. Conclusion

Ce travail a permis de comprendre les enjeux du changement avec l'intégration d'une nouvelle modalité pédagogique, en décrivant le dispositif hybride FAD et les mesures d'accompagnement, mais également en relatant le profil des acteurs et leur niveau d'adhésion. L'étude a suivi une approche qualitative et quantitative à travers 6 établissements pilotes. Ainsi, l'analyse a ressorti les grands axes d'intégration du *blending learning*. Il s'agit des stratégies politiques, des mesures d'accompagnement technique et de l'adhésion des acteurs. Ce dernier point a été discuté dans l'analyse des résultats, car 20,2% des formateurs n'ont pas encore adhéré à la mise en place du dispositif hybride FAD. Même si le taux semble faible, les recommandations retenues dans cette étude c'est de booster l'engagement des parties prenantes à savoir les formateurs dans un premier temps et en perspective les apprenants afin d'optimiser les résultats escomptés. En effet, le processus de changement implique des mesures d'accompagnement aussi bien technique et technologique qu'humain. Du moment où les formateurs sont les principaux concepteurs de contenus dans la plateforme, la dynamique de mise en place du dispositif hybride ne saurait être efficace que s'il y a une véritable volonté de la part de tous les acteurs. Dans cette phase d'expérimentation de la FAD, ne serait-elle pas l'occasion d'embarquer toutes les parties prenantes dans le processus, pour garantir la qualité de la formation, l'efficacité de l'offre de formation, mais également améliorer les performances des formateurs dans leurs pratiques d'enseignement ?

## 7. Références bibliographiques

Akessabe Ali (2013), *Formateur de la formation professionnelle : un métier d'éducation et de formation*, Conseil Supérieur de l'Enseignement, Maroc.

Amar Nicolas et Burstin, Anne (2017), *La transformation digitale de la formation professionnelle continue*, Rapport de l'inspection générale des affaires sociales, Paris.

Autissier David., Johnson Kevin. J et Moutot Jean.-Michel (2014), *La conduite du changement pour et avec les technologies digitales*, EMS Editions « Question(s) de management » N°7.

Carlos Njoya Ouzerou (2018), *La formation continue à distance (FAD) des enseignants du secondaire : établissements de l'arrondissement d'Eseka*, Cameroun, Revue Multilinguales, volume 6, N°2.

Charlier Bernadette., Deschryver Nathalie et Péraya Daniel (2004), *Articuler présence et distance, une autre manière de penser l'apprentissage universitaire*, 21ème Congrès de l'AIPU : 20 ans de Recherches et d'Actions Pédagogiques ; Bilan et Perspectives, Maroc.

Dieng Amy, Ba Serigne Ababacar Cissé et Sané Mamadou Vieux Lamine (2021), *Qualité des services éducationnels dans un établissement supérieur d'enseignement à distance : perception des étudiants*, Revue internationale de communication et socialisation, volume 8, N°3, Université Sherbrooke.

Hardy Marcelle., et Maroy Christian (1995), *La formation professionnelle et technique à la croisée des changements sociaux, économiques et technologiques*, Revue des sciences de l'éducation, volume 21, N° 4, Erudit

Karsenti Thierry., Savoie-Zajc Lorraine et Larose François (2001), *Les futurs enseignants : Changements dans l'attitude, la motivation et les pratiques pédagogiques*, Éducation et francophonie, volume 29, N°1, Erudit.

Lefresne Florence (2000), *La politique d'insertion et de formation professionnelle des jeunes au Royaume-Uni*, Revue française de pédagogie, N°131, ENS Lyon.

MBOW El hadji Ibrahima (2018, Juillet 26), *Management et efficacité externe du sous-secteur de la formation professionnelle au Sénégal*, Thèse de doctorat, Université Cheikh Anta DIOP de Dakar.

MEFPAL, M. d (2020), *Stratégie de développement du numérique dans la formation professionnelle et technique*, OIT, Dakar.

MEFPAI, M. d (2021), *Document d'orientation pour la mise en œuvre de salles multimédia dans le formation professionnelle et technique*, Dakar.

Ouerfelli Tarek et Gharbi Kamel (2018), *Le dispositif d'enseignement à distance à l'université de Bahreïn : Pratiques et attentes des enseignantes*. Archive.org, BAHREÏN.

PAQUET, Sénégal (2013), *Programme d'amélioration de la qualité, de l'équité et de la transparence*, Dakar, République du Sénégal.

PSE (2014), *Plan Sénégal Emergent. Sénégal*, Sénégal.

Richard Sébastien et Roger Lavoie (2015), *Guide sur l'apprentissage à distance*, Formation continue et services aux entreprises, Île de la Madeleine.

Tremblay Diane-Gabrielle & Doray Pierre (2000), *Vers de nouveaux modes de formation professionnelle ? Rôle des acteurs et des collaborateurs*, Québec, Presses de l'université de Québec.

Tsafak Gilbert (2008), *L'enseignement universitaire à distance en Afrique subsaharienne*, Paris, Harmattan.

UNESCO. (2020), *Rapport mondial de suivi de l'éducation*, unesco.org: <https://unesdoc.unesco.org/>

<https://smallpdf.com/fr/blog/l-enseignement-hybride> Le blog Education : *L'enseignement hybride : combler le fossé entre l'enseignement en présentiel et l'enseignement à distance*. Consulté le 06/09/22 à 01h 04.