

Utilisation des barques à ordures dans la ville de Ouagadougou et politique gouvernementale : quelle sémiotique pour un changement de comportement des populations dans le cadre des nudges ?

Alphonse BAYALA

Doctorant en Sciences du langage

Université de Limoges (France) &

L'université Joseph KI-ZERBO (Ouagadougou-Burkina Faso)

bayalalebeni@gmail.com

Résumé

Les décideurs politiques ont mis en place un projet d'assainissement de la ville qui ne donne pas les résultats escomptés dans la mesure où les populations ont perdu l'habitude quant à ce qui concerne l'utilisation des barques à ordures. Cela remet en cause les différents projets de développement de la ville de Ouagadougou au point où les sciences du sens à travers la sémiotique se propose un nouveau dispositif reposant sur les nudges. Ce dispositif, les nudges s'appuiera sur la manipulation sensorielle, le paternalisme libertaire, l'architecture de choix, en amusant à travers le comportement pour aboutir à une manipulation douce favorisant le changement de comportement des populations pour l'usage des barques à ordures pour un cadre de vie sain.

Mots-clés : barque à ordures, changement de comportement, sémiotique, nudge

Abstract

Political decision-makers have implemented a city sanitation project which is not giving the expected results to the extent that people have lost the habit of using garbage boats. This calls into question the various development projects of the city of Ouagadougou to the point where the sciences of meaning through semiotics propose a new system based on nudges. This device, the nudges, will be based on sensory manipulation, libertarian paternalism, the architecture of choice, by entertaining through behavior to achieve a gentle manipulation favoring the change in behavior of populations for the use of garbage boats for a healthy living environment.

Key words: garbage boat, behavior change, semiotics, nudge

Introduction

La pollution de l'environnement est au cœur des préoccupations de bon nombre de projets de développement de ce siècle. Depuis lors, les décideurs politiques mettent en place un certain nombre de mesures qui jusque-là semblent ne pas fonctionner comme voulu. La ville de Ouagadougou, « la plus peuplée du pays »¹¹ comme d'ailleurs toutes les grandes villes, fait face à une augmentation fulgurante des déchets dans ses ruelles.

Cela est en partie dû au fait que les populations ont perdu l'habitude autant dit n'ont pas toujours le réflexe de les porter dans les barques à ordures, en dépit des actions menées par les autorités du pays. De ce qui précède, il apparaît tout alors logique que les critiques ayant pour préoccupations la protection de l'environnement et l'assainissement du cadre de vie à travers des articles, des mémoires et des thèses, etc. fassent de ce(s) sujet(s) leur préoccupation. C'est d'ailleurs ce qui motive la formulation du sujet suivant : « utilisation des barques à ordures dans la ville de Ouagadougou et politique gouvernementale : quelle sémiotique pour un changement de comportement des populations ? ». De toute évidence, la question pouvant se poser est de savoir comment susciter le changement de comportement face à une population qui a perdu le réflexe de l'utilisation des barques à ordures dans la ville de Ouagadougou. Autrement dit, quelle dispositif « *nudging* » mettre en place pour favoriser le changement de comportement individuel et collectif dans un contexte de crise sociale et environnementale dans la ville de Ouagadougou au Burkina Faso ?

Cela étant dit, l'intérêt d'étudier un tel sujet, et de pousser la réflexion, comme nous le ferons ici, nous impose de faire des propositions que nous jugeons pertinentes arrimées de beaucoup de modestie pour voir les populations nouer et renouer avec l'usage des barques à ordures. Le tout sous l'angle sémiotique. Dans cette logique, il s'agira pour nous, dans un premier temps, de faire un travelling théorique et méthodologique suivi d'un bref aperçu de la situation. Cela nous

¹¹ Alphonse Bayala, Téléphone portable dans les mœurs des Ouagalais ; absentéisme présentifié : quel regard sémiotique ?, Djiboul, Revue scientifique des Arts-communication, Lettres, Sciences humaines et sociales, n°2 Volume 3, 2021, p.325.

permettra de déboucher sur les obstacles liés à l'adhésion des populations et d'envisager une méthode douce permettant ainsi de mettre en place le schéma actanciel.

1.Travelling théorique et méthodologique

Notre étude trouve son fondement dans les travaux développés par Greimas notamment sur la manipulation. Le sujet, le destinataire-sujet manipulé, les populations de la ville de Ouagadougou, poussées vers une action de manque de liberté opposent une résistance au projet des décideurs politiques celui de l'utilisation des barques à ordures quelle qu'en soit la situation. Dans le but de dissuader la propagation de l'insalubrité, des lois ont été adoptées dont « La loi N° 002/94/ADP du 19 janvier 1994 portant code de l'environnement interdit la détention ou l'abandon des déchets urbains dans des conditions favorisant le développement d'animaux nuisibles et d'insectes vecteurs de maladies, susceptibles de provoquer des dommages aux personnes et aux biens »¹². L'inefficacité de cette loi appelle une redéfinition et un recadrage de l'angle d'attaque pour faire face à cette résistance. D'où l'intervention des nudges.

1.1. Des nudges

La théorie des nudges a été développée par Richard Thaler (économiste) et Casey Sunstein (juriste). Elle s'inscrit dans l'économie comportementale qui à l'origine s'intéressait aux questions économiques avant d'intégrer certains domaines comme la santé, l'écologie, etc. et de se voir solliciter par les décideurs politiques pour des questions de gouvernance. De nos jours « Le nudge est donc un élément qui permet de rediriger l'attention d'un individu. Ce type d'intervention sur le comportement des individus existe habituellement dans le domaine du marketing, et permet alors d'inciter à l'achat. Les nudges, eux, défendent une volonté plus altruiste, leurs intérêts sont de permettre aux individus d'avoir un comportement

¹² Programme d'expertise sur les déchets urbains programme UWEP. Le projet de collecte des ordures ménagères de la patte d'oie au secteur 15 de Ouagadougou, centre régional pour l'eau potable et l'assainissement, 1997, p.7

vertueux »¹³. Mieux c'est « un dispositif de persuasion qui détourne des mauvaises décisions et incite aux meilleurs choix, en quelque sorte un opérateur de tri axiologique »¹⁴. Les décideurs doivent pour ce fait, dans une sorte de tact qui fera prendre conscience aux populations des problèmes liés à un certain nombre d'habitus et solliciter un changement de comportement qualitatif que R. Thaler et C. Sunstein appellent le paternaliste libertarien ou libertaire. Ils déclarent à cet effet:

« The idea of libertarian paternalism might seem to be an oxymoron, but it is both possible and legitimate for private and public institutions to affect behavior while also respecting freedom of choice. Often people's preferences are ill-formed, and their choices will inevitably be influenced by default rules, framing effects, and starting points. In these circumstances, a form of paternalism cannot be avoided. Equipped with an understanding of behavioral findings of bounded rationality and bounded self-control, libertarian paternalists should attempt to steer people's choices in welfare-promoting directions without eliminating freedom of choice. It is also possible to show how a libertarian paternalist might select among the possible options and to assess how much choice to offer. Examples are given from many areas, including savings behavior, labor law, and consumer protection»¹⁵.

En effet, cette expression est un syncrétisme de deux concepts apparemment inconciliables qui traduisent le fait pour les autorités d'inciter les populations sans pour autant leur priver de leur liberté.

Les nudges se propose dès lors, au regard des « tensions » entre populations et décideurs, comme une solution palliative. Les nudges permettront de combattre les tensions entre le vouloir-faire des décideurs et le vouloir-être des populations pour une manipulation

¹³ Julie Lairesse, 2022, « Les nudges et les politiques publiques : des dispositifs d'incitation dans la perspective du développement durable. Une approche socio-sémiotique d'un défi sociétal. Thèse de doctorat, université de Limoges, p.84.

¹⁴ Jacques Fontanille et Julie Lairesse, 2021, « Les nudges et le contrôle sémiotique du milieu et du collectif », Actes sémiotiques 2021, n°124

¹⁵ Julie Lairesse, idem, p.119

douce dépourvue de « relent de violence »¹⁶, de tension et de domination. Pour ce faire, ils misent sur la dimension sensible qui apparait comme la stratégie adéquate dans la majorité des nudges. En effet, nombre d'entre eux semble reposer sur une inflexion du parcours des utilisateurs, la création d'un écart caractéristique de la « modification de la relation sujet/objet » par rapport à une pratique habituelle va modifier le flux syntagmatique des routines utilisées habituellement par les utilisateurs : « Dans cette logique de l'écart, la figuralité du nudge va agir comme un élément de confrontation entre deux mondes mis en tension : celui ordinaire de la routine et celui supposé par le nudge »¹⁷. Cette modification du parcours, cet écart, est défini par Isabella Pezzini et Paolo Peverini comme une « rhétorique de l'accident »¹⁸, dans le sens où cet écart provoque une variation perceptuelle. Cela étant dit, quel apport est l'apport de la sémiotique et comment elle interviendra-t-elle dans cette étude ?

1.2. De la sémiotique

L'utilisation des barques à ordures permet de mettre en relief un fait apparemment simple et banal qui peut être considéré comme « pratique sociale et pratique sémiotique »¹⁹. Dans la mesure où partageant l'avis de Greimas et Courtés, Yves Dakouo écrit : « on appelle pratique sémiotique les procès sémiotiques reconnaissables à l'intérieur du monde naturel »²⁰. C'est avec juste raison que notre étude s'inscrit dans la sémiotique des pratiques sociales. Cette étude met les populations dans une posture de manque de liberté qui se traduit par un « devoir-faire, ne pas pouvoir ne pas faire, devoir-être »²¹. Elle pose donc le déficit de manipulation ou d'une manipulation inadéquate étant donné qu'Éric Landowski, dans sa

¹⁶ Alphonse Bayala, 2023 « Pratique footballistique et désir de domination, clin d'œil pour une sémiotique de la "guerre" ! », Collection Pluraxes /Monde, p.40.

¹⁷ Cécile MCLAUGHLIN, François BOBRIE et Anne KRUPICKA, « Goûtons aux nudges : contre le gaspillage alimentaire. Réflexions Sémiotiques sur les pratiques d'influence de type "nudge" en milieu scolaire », Actes Sémiotiques, 124, 2021, p. 143.

¹⁸ Isabella PEZZINI et Paolo PEVERINI, « Communication non conventionnelle et nudging en contexte urbain », Actes Sémiotiques, 124, 2021, p. 56.

¹⁹ Umberto Eco, L'œuvre ouverte, Seuil, 1969, p11.

²⁰ Yves Dakouo, Les pratiques amoureuses dans le roman : le cas du flirt, Ethiopiques n° 84, Littérature, Philosophie et art, 2010, p.229.

²¹ Algirdas Julien Greimas et Joseph Courtés, Sémiotique. Dictionnaire raisonné de la théorie du langage, Paris, Hachette, 1979, p.220.

théorie des interactions²² considère la manipulation « comme un régime d'interaction fondé sur l'intentionnalité (compétence modale), en vertu de la stratégie du vouloir-faire, et l'ajustement comme régime d'interaction fondé sur la sensibilité (compétence esthétique), le faire-faire prenant alors la forme du faire-sentir »

C'est à travers l'entrecroisement de ces deux visions (sémiotique et nudge) et de leur dépassement que nous pensons rendre possible l'incitation au changement des comportements dans la perspective de l'usage des barques à ordures et de la préservation du cadre de vie. Avant tout, intéressons-nous à la situation à Ouagadougou.

2. Bref aperçu de la situation

La pression démographique et la recherche d'une condition de vie meilleure au Burkina Faso créent un phénomène appelé exode rural des populations des contrées reculées vers les grandes villes. La ville de Ouagadougou assiste, depuis lors, à une forte pression démographique. Cet état de fait est à l'origine de l'expansion de la ville au point où les populations font face « à la création de zones d'habitation non structurées (non loties) aux périphéries »²³. Les populations, en fonction de leur rang social, ont de plus en plus recours à des actions produisant plus de déchets, cela transparaît dans le tableau suivant que donne à voir le Centre Régional pour l'Eau Potable et l'Assainissement (CREPA)²⁴.

²² Eric Landowski, « Avant-propos : ajustements stratégiques », Actes sémiotiques, 110, 2007, [En ligne] <https://www.unilim.fr/actes-semiotique/66>, consulté le 08/09/23 à 23h56

²³ idem, p6.

²⁴ Le CREPA a été créé en 1988, dans le cadre de la décennie de l'Eau (DIEPA 1981 -1990). Il s'est rendu compte du débordement des services municipaux à Ouagadougou, capitale du Burkina Faso, pour faire face à la multitude de tas d'ordures anarchiques qui traînent dans la ville.

- *Tableau 1 : Production spécifique et densité des ordures ménagères en fonction du niveau de vie*

Standard	Production spécifique (Kg/habitant)	Densité
Haut standing	0,85	0,37
Moyen standing	0,65	0,47
Bas standing	0,54	0,85
Moyenne pondérée	0,62	0,62

Figure 1 : source CREPA

Avec une production de 1600²⁵ tonnes de déchets par jour, la ville de Ouagadougou autrefois « Ouaga la belle » est devenu Ouaga la poubelle ». Ces déchets sont de plusieurs ordres et présentent une composition qui varie selon le niveau de vie : des plus polluants aux moins polluants, des plus encombrants aux moins encombrants. C'est ce tableau qui est mis en exergue par ces chiffres statistiques menés par le Centre régional pour l'eau potable et l'assainissement nous donnent.

- *Tableau 2 : Évolution de la composition des ordures en fonction du niveau de vie*

Composition	Haut standing	Moyen standing	Bas standing
Inertes	2,4	4	1
Combustible	9,6	6,6	2,1
Organiques	60,5	36,9	21
Fines	27,5	52,5	75,9

Figure 2 : source CREPA

²⁵ Sidwaya, Insalubrité urbaine : Ouagadougou perd son lustre d'antan, 2019, [En ligne] <https://www.sidwaya.info/carrefour/2019/01/04/insalubrite-urbaine-ouagadougou-perd-son-lustre-dantan/>, consulté e 04/09/23.

Ce passage de belle à poubelle se justifie par « l’insalubrité chronique qui enlaidit la plupart des quartiers de la ville. Après la pluie, le spectacle est pestilentiel. Les voies sont encombrées de débris de tout genre transportés par les eaux, des canalisations utilisées comme des poubelles sont obstruées, des eaux stagnantes servent de nid de moustiques »²⁶. L’incivisme d’une certaine frange de la population favorise cette pratique. En effet « l’incivisme de certains qui déversent nuitamment leurs ordures dans les espaces publics ». Les autorités du pays semble être dépassées par les comportements inappropriés et avouent leurs impuissances étant donné qu’« une grande partie de la population refuse d’adhérer aux règles de gestion des déchets. »²⁷. La population, quant à elle, pointe du doigt l’autorité qui, de leur avis, ne fait rien pour l’assainissement du cadre de vie. Nous nous retrouvons dans une sorte de « ping-pong de patate chaude » jeté et rejeté entre les deux sujets qui refusent d’endosser une certaine responsabilité vis-à-vis de ce désastre environnemental. Dans le fond, « cette situation, si elle demeure imputable à toute ville en train de se faire, reste également liée à un manque de conscientisation et de responsabilisation des différents acteurs, ceux-ci ignorant leur rôle dans l’affaire »²⁸. Cette ignorance pose un certain nombre de problème constituant une sorte d’obstacle à toute adhésion collective.

3. Obstacle à l’adhésion

Ce point précis passera au tamis l’incitation et la résistance d’une part et la tension d’autre part.

3.1. *L’incitation et la résistance*

Si comme le souligne Paul Ricœur « l’incitation est en moi en tant qu’être de manque et d’élan et peut composer avec l’incitation du vouloir »²⁹, c’est avec juste raison que la politique d’assainissement se

²⁶ Idem.

²⁷ Le Faso.net, 2021, Insalubrité au Burkina : « Il faut de la répression » [En ligne] <https://www.studiyofa.org/1226-insalubrite-au-burkina-il-faut-de-la-repression>, Consulté le 04/09/23 à 23h21

²⁸ Aspects de l’insalubrité urbaine à Ouagadougou : Constat de réalité et nécessité d’actions concrètes, [En ligne], <https://lefaso.net/spip.php?article108294>, Consulté le 05/09/2023 à 23h58.

²⁹ Paul Ricœur, Philosophie de la volonté. Le volontaire et l’involontaire, Paris, Aubier, 1988, p.227.

fera chair dans la mesure où les êtres y seront prédisposés. Les moyens pour y arriver ne devraient en aucun cas poser problème. D'où vient alors la résistance ? Sans aucun doute dans la manière et le savoir-faire dans les interactions entre les deux consciences, décideurs politiques et populations. La manière et le savoir-faire laisseront place à l'incitation et constitueront un outil de désamorçages de la résistance. Les populations pour la plupart ne sont pas conscientisées sur les dangers (source de pollution) liés à la présence des ordures dans un milieu inapproprié. Le taux d'analphabétisme étant très élevé, les populations analphabètes se positionnent à un niveau supérieur en termes d'effectif à la population instruite. Les décideurs politiques, eux, instruits ne disposent pas des mêmes canaux de réceptivité des messages, de la communication qui est faite pour emmener les populations à l'adhésion de la politique. Cette étape préalable n'étant pas franchie, l'incitation tant attendue coince pour laisser place à la résistance.

La réception juste du message au sujet-destinataire, les populations mettront en place une sorte de devoir-faire qui engage la responsabilité des populations vis-à-vis de la protection de leur cadre de vie, de leur environnement pour donner lieu à un cadre sain, agréable et viable.

3.2. La tension

Les tensions naissent des questions de rivalité entre deux ou plusieurs sujets ayant en partage un objet. Chaque sujet étant conduit par sa liberté et son épanouissement se retrouve à l'entrecroisement de l'autre. Dans le cadre de la politique de l'utilisation des barques à ordures, les tensions entre les populations et les gouvernés sont palpables. La liberté étant au cœur du processus, elle n'est pas appréciée sous le même angle découlant ainsi sur des rivalités. Or, « La question de la rivalité fait appel à deux protagonistes dans une même sphère ayant une relation plus ou moins directe dans lequel la fin justifiant les moyens »³⁰. Le corps ne voulant pas être mis à rude épreuve, les populations se sont habituées à ne plus se donner de la peine quant à l'utilisation des barques à ordures. Les autorités

³⁰ Alphonse Bayala, Pratique footballistique et désir de domination, clin d'œil pour une sémiotique de la « guerre »!, Pluraxes/ Monde, 2023, p.40.

politiques chargées de l'assainissement de la ville mettent en place des méthodes « coercitives » d'où la naissance des tensions. Cette volonté des autorités consistant à montrer ce qui est bien ou pas pour les populations induit un certain paternaliste dénué de son caractère libertaire ou libertarien. Ce type de paternaliste ne présente en aucune manière une architecture de choix aux populations dans le but ultime d'offrir cette liberté de choix à ces derniers pour voir s'estomper la tension. Dans cette logique et dans le point suivant, nous avons recours à la méthode douce pour une adhésion souple, mais efficace et complète des populations aux processus d'assainissement de leur cadre de vie.

4. La méthode douce : adhésion

La méthode douce se présente dans le cadre des nudges comme non-agressive et dépourvu de tension, elle permet, pour paraphraser Thaler et Sunstein, « d'inspirer la bonne décision ». Pour nous en convaincre, observons cette série d'images dont celle de la gauche est la situation réelle de l'occupations des déchets dans la ville de Ouagadougou et celle de la droite est une proposition « nudging » pour « soigner » les manquements des images de la gauche.



Figure 3:: image d'une poubelle de la ville de Ouagadougou et proposition nudging

Ces images présentent deux dispositifs de réception des ordures aux caractéristiques différentes. La première image est dans un état répugnant, les ordures débordent le local et cela traduit l'absence des

personnes en charges de son acheminement vers les zones aménagées à cet effet. La deuxième présente un aspect attrayant d'où la présence de ces personnes à ces abords. Cela est en partie dû à la décoration dont fait objet la poubelle. La poubelle de droite combat, sinon rend presque impossibles les dépôts sauvages de déchets et orientent les utilisateurs et les contraignent dans une certaine mesure au respect du cadre mis à leur disposition et les invitent à l'adoption d'un comportement écocitoyen. Aussi, ce dispositif masque le caractère contraignant de l'utilisation des barques à ordures installés. Les populations mettront en avant le caractère ludique de l'utilisation de ce dispositif et de façon volontaire et/ou involontaire y adhéreront. À ce sujet Éric Singler écrit : « Rendre un comportement amusant, c'est bien sûr un fantastique levier pour encourager à l'adopter »³¹.

Dans une autre mesure, ce dispositif « *nudging* » met l'accent sur le caractère attractif rendu possible par la décoration qui force l'admiration et invite les populations à prendre du plaisir à s'en servir pour ainsi rendre le cadre de vie propre. Plus qu'une poubelle, elle est un objet décoratif. Dans une autre mesure ce dispositif permet d'offrir « une architecture de choix qui modifie de façon prévisible le comportement des gens »³².



Figure 4 : Image d'une poubelle à Ouaga et proposition nudging

³¹ Éric SINGLER, *Green nudge : réussir à changer les comportements pour sauver la planète*, Montreuil, Pearson, 2015, p.176.

³² Richard Thaler et Cass Sunstein, *Nudge La méthode douce pour inspirer la bonne décision*, trad. par M.-F Pavillet, Paris, Vuibert, 2010, Pp.24-25

Comme nous pouvons le constater, l'image de droite offre une plus grande possibilité de choix aux utilisateurs des poubelles. Cette possibilité appelée architecture de choix, nous l'avons susmentionné, par Thaler et Sunstein s'inscrit non seulement dans la dynamique de l'attractivité, mais aussi de l'hygiène et de conscientisation.



Figure 5: image d'une poubelle de la ville de Ouagadougou et proposition nudging

La poubelle positionnée à la partie droite présente une différence par rapport à celle positionnée dans la partie gauche tant dans la présentation que dans la conception. Cette différence à une influence certaine sur le comportement de ces utilisateurs et des dépôts sauvages que laisse voir l'image de gauche. Elle est décorée de sorte à mettre en avant l'aspect esthétique que l'usage qui devrait en être fait. Cette technique de camouflage impose le geste juste (parfait) aux différents usagers. Aussi, ce dispositif est une réponse à plus de patience pour les populations lorsque leur environnement immédiat ne leur propose pas de possibilité pour se débarrasser de leurs déchets. Cette analyse est traduite par le schéma actanciel de Greimas qui suit.

5.Schéma actantiel

Notre étude fait intervenir le schéma actanciel de Greimas à travers ses trois axes : l'axe de la communication (destinateur, sujet, destinataire), l'axe du combat (adjuvant, objet, opposant) et l'axe du désir (objet, sujet).

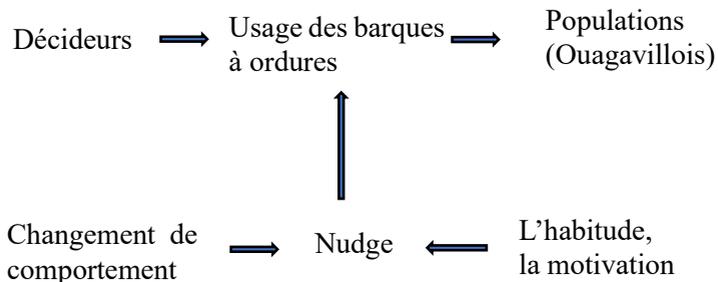


Figure 6 : Schéma actanciel de l'usage des barques à ordures et l'aide des nudges

Ce schéma actanciel traduit de fait le rôle que peut jouer la politique *nudging* dans le changement de comportement faisant passer les populations de la ville de Ouagadougou de la perte de l'habitude et de la motivation à l'usage des barques à ordures aussi et surtout au plaisir que les populations prendraient à le faire. En effet, cela se traduit par ces axes attribués à ce schéma que nous examinons :

- Axe 1 : aussi appelé axe de la communication, il met en évidence la communication qui est faite entre les décideurs politiques et la population sur le projet de l'usage des barques à ordures et de l'assainissement de leur cadre de vie.
- L'axe 2, celui du combat présente le changement de comportement comme adjuvant, car devant aider le sujet opérateur, les nudges dans l'atteinte de son objectif. Sa stratégie reposera sur la manipulation sensorielle, la décoration, de sorte à favoriser l'adhésion des populations sans aucune contrainte. Les populations adopteront le geste souhaité à travers le divertissement et en prenant du plaisir à le faire. Ce changement de comportement est aussi favorisé par une architecture de choix qui de façon subtile réduirait toutes les possibilités de choix aux populations sans laisser un grand spectre de contrainte. Face à un « tel arsenal », les opposants, l'habitude et le manque de motivation censées

restreindre le champ d'action des adjuvants perdront en efficacité.

- L'axe 3, l'axe du désir conduira de toute évidence les nudges vers l'utilisation des barques à ordures. Le changement de comportement tant souhaité se retrouverait à être une effectivité.

Conclusion

Les nudges sont de plus en plus inscrits au cœur des projets politiques portant particulièrement sur les questions des infléchissements comportementaux. En appoint aux sciences du sens, les nudges permettent de mettre en place une sorte de manipulation douce axée sur la manipulation sensorielle (l'esthétisme), le paternalisme libertaire (architecture de choix) des populations ayant perdu l'habitude de l'usage des barques à ordures dans la ville de Ouagadougou pour un changement de comportement leur permettant d'actualiser leur désir. Dans le cas qui nous concerne, celui d'assainir le cadre de vie.

Les décideurs politiques quoiqu'il en soit joueraient un rôle pilote dans cette dynamique. Ils pourront mettre à la disposition des populations un dispositif adéquat et régulier répondant aux propositions des nudges pour une incitation réelle des populations. Cela n'occulte pas la responsabilité des populations dans la pollution et de la dégradation du cadre de ville de Ouagadougou.

Reference bibliographique

Bayala Alphonse, (2021), « Téléphone portable dans les mœurs des Ouagalais ; absentéisme présentifié : quel regard sémiotique ? », *Djiboul, Revue scientifique des Arts-communication, Lettres, Sciences humaines et sociales*, n°2 Volume 3.

Bayala Alphonse, (2023) « Pratique footballistique et désir de domination, clin d'œil pour une sémiotique de la " guerre" ! », *Collection Pluraxes/Monde*.

Bayala Alphonse, (2023), « Pratique footballistique et désir de domination, clin d’œil pour une sémiotique de la “guerre” ! », *Pluraxes/Monde*.

Colas-Blaise Marion, (2021), « Vers une politique des nudges : instrument au service de l’incitation », *Actes sémiotiques*, N°124, [En ligne] <https://doi.org/10.25965/as.6699>.

CREPA a été créé en 1988, dans le cadre de la décennie de l’Eau (DIEPA 1981 -1990). Il s’est rendu compte du débordement des services municipaux à Ouagadougou, capitale du Burkina Faso, pour faire face à la multitude de tas d’ordures anarchiques qui traînent dans la ville.

Dakouo Yves, (2010), *Les pratiques amoureuses dans le roman : le cas du flirt, Ethiopiennes n° 84, Littérature, Philosophie et art*.

Éco Umberto, (1969), *L’œuvre ouverte*, Paris, Seuil.

Fontanille Jacques et Lairesse Julie, (2021), « Les nudges et le contrôle sémiotique du milieu et du collectif », *Actes sémiotiques*, N°124.

Greimas Algirdas Julien et Courtés Joseph, (1979), *Sémiotique. Dictionnaire raisonné de la théorie du langage*, Paris, Hachette.

Lairesse Julie, (2022), « Les nudges et les politiques publiques : des dispositifs d’incitation dans la perspective du développement durable. Une approche socio-sémiotique d’un défi sociétal. Thèse de doctorat, Université de Limoges.

Landowski Éric, (2007), « Avant-propos : ajustements stratégiques », *Actes sémiotiques*, 110, 2007, [En ligne] <https://www.unilim.fr/actes-semiotique/66>, consulté le 08/09/23 à 23h56.

Le Faso.net, (2021), *Insalubrité au Burkina : « Il faut de la répression »* [En ligne] <https://www.studiyafa.org/1226-insalubrite-au-burkina-il-faut-de-la-repression>, Consulté le 04/09/23 à 23h21.

Cécile McLaughlin, François Bobrie et Anne Krupicka, (2021), « Goûtons aux nudges : contre le gaspillage alimentaire. *Réflexions Sémiotiques sur les pratiques d’influence de type “nudge” en milieu scolaire* », *Actes Sémiotiques*, 124, p. 138-156.

Programme d’expertise sur les déchets urbains programme Uwep. Le projet de collecte des ordures ménagères de la patte d’oie au secteur 15 de Ouagadougou, centre régional pour l’eau potable et l’assainissement, 1997.

Pezzini Isabella et Peverini Paolo, (2021), « Communication non conventionnelle et nudging en contexte urbain », Actes Sémiotiques, 124, 2021, p. 55-70.

Sidwaya, Insalubrité urbaine : Ouagadougou perd son lustre d'antan, 2019, [En ligne] <https://www.sidwaya.info/carrefour/2019/01/04/insalubrite-urbaine-ouagadougou-perd-son-lustre-dantan/>, consulté le 04/09/23.

Singler Éric, (2015), Green nudge : réussir à changer les comportements pour sauver la planète, Montreuil, Pearson.

Ricœur Paul, (1988), *Philosophie de la volonté. Le volontaire et l'involontaire*, Paris, Aubier.

Thaler Richard et Sunstein Cass, (2010), « Nudge La méthode douce pour inspirer la bonne décision », trad. par M.-F Pavillet, Paris, Vuibert.

Aspects de l'insalubrité urbaine à Ouagadougou : Constat de réalité et nécessité d'actions concrètes, [En ligne], <https://lefaso.net/spip.php?article108294>, Consulté le 05/09/2023 à 23h58.