Impact de l'Utilisation du Logiciel Comptable CID COMPTA sur la Performance Organisationnelle d'un Etablissement Public en RDC : Cas de l'Office Congolais de Contrôle / Katanga (OCC/Katanga)

Kakusa Kyalubingu Soleil
Assistant à l'ISS/L'SHI/RDC
Solkakusa@gmail.com

Résumé

L'Office Congolais de Contrôle OCC, comme la plupart des établissements publics en RDC, a longtemps fonctionné avec un système comptable quasi-manuel, source de lenteurs et d'erreurs.
Cet article vise à analyser l'impact de l'utilisation du logiciel comptable CID COMPTA sur la performance organisationnelle de l'OCC/Katanga.
Une approche mixte quali-quantitative a été mobilisée auprès de 96 agents des services comptabilité, finance, audit, IT et autres, via questionnaire et interviews. Les données ont été analysées par statistique descriptive et par le test de Khi-deux d'indépendance avec le logiciel XLSTAT 2025.
87,5% des agents utilisent CID COMPTA contre 12,5% et les effets majeurs perçus sont la réduction des erreurs 27,1% et le gain de temps 21,9%. Le test de Khi-deux révèle une dépendance significative entre l'utilisation du logiciel et la performance Khi^2 observé = 4,9057 ; Khi^2 critique = 3,8415 ; p-value = 0,0268 < 0,05. Les services comptables sont les plus impactés avec 82% d'avis favorables.
Le logiciel comptable CID COMPTA améliore significativement la performance de l'OCC en termes de fiabilité, de rapidité et de contrôle interne. Cependant, 27,1% d'avis défavorables liés au manque de formation limitent son efficacité.

Mots-clés : Logiciel comptable, CID COMPTA, Performance organisationnelle, OCC, RDC.

Abstract

The Congolese Control Office (OCC), like most public institutions in the Democratic Republic of Congo (DRC), has long operated with a quasi-manual accounting system, a source of delays and errors.
This article aims to analyze the impact of the use of the CID COMPTA accounting software on the organizational performance of the OCC/Katanga.
A mixed quali-quantitative approach was mobilized among 96 agents from accounting, finance, audit, IT and other departments, through questionnaires and interviews. Data were analyzed using descriptive statistics and the Chi-square test of independence with XLSTAT 2025 software.

87.5% of agents use CID COMPTA versus 12.5% who do not. The main perceived effects are error reduction (27.1%) and time saving (21.9%). The Chi-square test reveals a significant dependence between software use and performance (Chi² observed = 4.9057; Chi² critical = 3.8415; p-value = 0.0268 < 0.05). Accounting departments are the most impacted with 82% favorable opinions.
CID COMPTA accounting software significantly improves OCC performance in terms of reliability, speed and internal control. However, 27.1% of unfavorable opinions linked to lack of training limit its effectiveness.

Keywords : Accounting software, CID COMPTA, Organizational performance, OCC, DRC.

1. Introduction

L'Office Congolais de Contrôle (OCC), à l'instar de la plupart des établissements publics en République Démocratique du Congo (RDC), a longtemps souffert de l'archaïsme de son système d'enregistrement comptable. La gestion était assurée de manière quasi-manuelle, à l'aide de registres physiques, rendant ainsi la production de l'information financière longue, fastidieuse et sujette à des erreurs.

Or, l'évolution des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) a profondément transformé les méthodes traditionnelles de gestion. La comptabilité, jadis manuelle, s'appuie aujourd'hui sur des outils automatisés, rapides et fiables (Reix et al., 2011).

Dans cette dynamique de modernisation, l'utilisation d'un logiciel comptable s'impose désormais comme une nécessité pour assurer une gestion transparente, efficace et conforme aux normes du système comptable OHADA (OHADA, 2017).

Ces outils permettent l'enregistrement automatique, la production en temps réel des états financiers, la réduction des erreurs et l'amélioration du contrôle interne (Alazard & Sépari, 2018). Ils constituent donc un levier stratégique de performance organisationnelle.

En RDC, l'OCC, établissement public à caractère technique et scientifique chargé du contrôle de la qualité, de la quantité et de la conformité des marchandises à l'importation et à l'exportation, réalise d'importants flux financiers.

À l'OCC/Katanga, l'on constatait encore :

- Des retards chroniques dans la production des états financiers mensuels et annuels ;
- Un taux d'erreurs élevé dans la saisie et le traitement des opérations ;
- Une faible traçabilité des opérations, exposant l'établissement aux risques de fraude et de détournement ;
- Une prise de décision tardive de la Direction Générale faute d'informations fiables en temps réel.

Face à ces constats, l'OCC a initié l'adoption du logiciel CID COMPTA.

D'où notre question principale :

« Quel est l'impact de l'utilisation du logiciel CID COMPTA sur la performance au sein de l'Office Congolais de Contrôle ? ».

Questions spécifiques :

1. Quels sont les avantages de CID COMPTA sur la qualité de l'information comptable à l'OCC ?
2. Quelles sont les difficultés rencontrées dans l'utilisation de ce logiciel ?
3.

A ces préoccupations, nous avons supposé les réponses suivantes :

H1 : L'utilisation du logiciel CID COMPTA améliore significativement la performance organisationnelle de l'OCC.
H2 : CID COMPTA réduit les erreurs de traitement, améliore la rapidité de production des états financiers et renforce le contrôle interne ainsi que la prise de décision.
H3 : Une formation insuffisante des utilisateurs limite son efficacité.

2. Approche méthodologique

Dans le cadre de notre recherche, nous avons utilisé les méthodes et techniques suivantes :

- ✓ **Méthode mixte ou quali-quantitative**

Pour bien mener notre recherche, nous utilisons l'approche mixte qui est à la fois qualitative et quantitative.
La partie qualitative contextualise via interviews et la partie quantitative mesure la perception via questionnaire (n=96).

- ✓ **Technique documentaire**

La technique documentaire consiste à collecter, analyser et exploiter des informations provenant des documents afin de répondre à une problématique ou d'approfondir une recherche. Elle permet de s'appuyer sur des sources crédibles et véritables pour développer une analyse ou une argumentation.
Cette technique nous a permis de collecter les données en rapport avec les variables de notre étude c'est-à-dire les rapports OCC, SYSCOHADA révisé, littérature.

- ✓ **Technique d'interview**

Cette technique permet d'obtenir des informations détaillées, précises et spécifiques, adaptées à notre sujet. Elle nous a permis d'approfondir des thèmes ou des questions que d'autres techniques n'ont pas pu explorer.
Par cette technique, nous avons obtenu les informations avec l'utilisation du logiciel comptable par les agents de l'OCC via les entretiens semi-directifs avec agents comptabilité, finance, audit et autres.

Cadre théorique

La comptabilité doit être fiable et probante (Fayol, 1916).

L'organisation comptable moderne est un Système d'Information Comptable SIC qui intègre ressources humaines, matérielles et logicielles (Reix et al., 2011). Elle est soumise à des obligations légales : tenir certains livres et s'appuyer sur des pièces justificatives. Il doit de plus être possible d'examiner et contrôler la validité d'un enregistrement en le comparant avec la pièce de base ou la pièce récapitulative. De s'assurer de la concordance entre les opérations saisies dans les journaux et les comptes du Grand livre.

La théorie de l'organisation comptable explique comment une entité (qu'elle soit publique ou privée) doit structurer ses ressources humaines, matérielles et logicielles pour collecter, enregistrer et restituer une information financière fiable et conforme (H. Fayol, 1916).

L'organisation comptable ne se limite pas à passer les écritures. Elle englobe la mise en place des procédures, des pièces justificatives, des journaux, des plans de compte (comme le SYSCOHADA) et d'outils technologiques (logiciel comptable). Son but est de garantir la fiabilité, la traçabilité et la rapidité de l'information financière.

L'intégration d'un logiciel modifie profondément l'organisation comptable en automatisant les traitements et en modifiant les compétences requises par les agents (Reix et al., 2011).

L'organisation comptable doit permettre :

- ✓ La description du système comptable et des procédures ;
- ✓ L'identification, la classification et la conservation des documents de base et des pièces justificatives ;
- ✓ L'exhaustivité de la saisie des informations ;
- ✓ La continuité de traitement allant de l'enregistrement de base aux états de synthèse ;
- ✓ Le respect des règles de fonctionnement des comptes et d'établissement des états de synthèse ;
- ✓ Les corrections d'erreurs.

L'organisation de la comptabilité suppose l'adoption d'un plan de comptes, le choix de supports et la définition de procédures de traitement.
La comptabilité informatisée concerne l'ensemble des systèmes qui contribuent à la production des écritures comptables, des livres auxiliaires et des états financiers via l'outil informatique (Sem Bimbi, 2021).
Elle permet l'autonomisation traitements, le contrôle de la cohérence, la diminution des saisies (pas de redondances de l'information), le gain de temps dans la production des états financiers, la sécurisation du processus comptable et la mise à jour en temps réel de l'information financière pour la prise de décision.
Touré et al. (2025) montrent 4 dimensions où la digitalisation améliore la performance organisationnelle : accélération de la prise de décision via données temps réel, optimisation de la productivité par l'automatisation et réduction des coûts.Les entreprises ont pour obligation de sauvegarder toutes les données appartenant au domaine comptable et concernant la constitution d'une écriture comptable. Parmi elles, on peut citer :

1. Les états comptables (grands livre, balance, journaux, centralisateur, etc.) ;
2. Les données comptables (écritures, comptes, tiers, immobilisations, etc.) ;
3. Les données de gestion (pièces commerciales, règlements, tiers, banques, articles,etc.).

L'obligation d'absence de tout blanc ou altération imposée aux comptabilités manuelles par le SYSCOHADA révisé s'applique aux comptabilités informatisées sous forme d'une procédure de validation interdisant toute modification ou suppression.
Un logiciel comptable est défini comme un programme informatique automatisant l'enregistrement, le traitement et l'analyse des opérations financières d'une organisation selon le SYSCOHADA (Alazard & Sépari, 2018). Il constitue un outil indispensable de pilotage et de conformité.

Conformément au SYSCOHADA révisé OHADA, 2017, le logiciel doit garantir l'irréversibilité et l'intangibilité des écritures validées.
Une fois les comptes clôturés, le logiciel comptable doit proposer une fonctionnalité d'exportation du fichier des écritures comptables au bénéfice de tiers, dont le fisc, dans un format aisément exploitable (Excel).

Lorsqu'une information est correctement renseignée dans le système informatique, le logiciel permet d'assurer son unicité.
Enfin, la production des documents financiers aboutit plus rapidement.
Avec l'avènement des NTIC, les logiciels de comptabilité sont des outils de pilotage et des instruments d'analyse importants. Ils présentent de nombreux avantages et peu d'inconvénients.

Impact sur la performance

Tableau 1. Impact théorique sur la performance opérationnelle

Dimension de Performance	**Effet de l'utilisation du logiciel**	**Bénéfice concret**
1. Fiabilité de l'information	Réduction des erreurs de saisie et de calcul	États financiers rectifiables, moins de redressement
2. Rapidité	Clôture comptable à temps réel	Prise de décision plus rapide par la DG
3. Contrôle Interne	Traçabilité, droits d'accès, pistes d'audit	Réduction des fraudes et détournements
4. Pilotage	Tableaux de bord, ratios en temps réel	Meilleur suivi du FRN, BFRE, TN
5. Conformité	Génération automatique des déclarations TVA, IPR, CNSS etc.	Moins de pénalités fiscales
6. Productivité	Automatisation des écritures récurrentes	Le comptable se concentre sur l'analyse, pas la saisie

7. Finance augmentée par IA	Détection anomalies temps réel	BFR prédictif

Source : auteur sur base de la revue de littérature

3. Résultats de la recherche

Tableau 2. Répartition des enquêtes selon les services

N°	Service	Effectif
1	Comptabilité	32
2	Finance	12
3	Audit	7
4	IT	19
5	Autres	26
6	Total	96

Source : Auteur sur base des données de l'enquête

La majorité des répondants relève du service de comptabilité, garantissant la pertinence des données.

Tableau 3. Utilisation du logiciel comptable CID COMPTA

N°	Réponse	Effectif	%
1	Oui	84	87,5%
2	Non	12	12,5%
3	Total	96	100%

Source : Auteur sur base des données de l'enquête

Les résultats montrent que 87,5 % des répondants utilisent un logiciel comptable dans l'exécution de leurs tâches et 12,5% n'utilisent

pas, ce qui témoigne un taux élevé de numérisation des activités comptables à l'OCC.

Tableau 4. Effets du logiciel comptable CID COMPTA

N°	Effets constatés	Effectif	%
1	Réduction des erreurs	26	27,1%
2	Gain de temps	21	21,9%
3	Amélioration des rapports financiers	8	8,3%
4	Renforcement du contrôle interne	6	6,3%
5	Productivité et pilotage	5	5,2%
6	Réduction de pénalités fiscales	4	4,2%
7	Avis défavorable	26	27,1%
8	Total	96	100%

Source : Auteur sur base des données de l'enquête

Les répondants estiment principalement que le logiciel comptable permet de réduire les erreurs (27,1%), de gagner du temps dans le traitement des opérations comptables (21,9%), d'améliorer la qualité des rapports financiers (8,3%), de renforcer le contrôle interne (6,3%), de favoriser la productivité et le pilotage (5,2%) et de réduire les pénalités fiscales (4,2%) tandis que 27% des répondants ont donné un avis contraire.

Test de Khi-deux d'indépendance pour vérifier la relation utilisation-performance, nous avons croisé les services.

Tableau 5. De contingence

Services	Non	Oui	Total
Comptabilité, finance et audit	9	42	51
IT et autres	17	28	45
Total	26	70	96

Source : Auteur sur base des données de l'enquête

Le tableau 5 montre que sur un effectif total de 51 agents de services de Comptabilité, finance et audit, 42 représentant 82%, disent que l'utilisation du logiciel CID COMPTA conduit à la performance et sur un effectif total de 45 agents de services informatique-technique et autres, 28 soit 62%, disent que l'utilisation du logiciel CID COMPTA conduit à la performance.

Tableau 6. Test de Khi-deux

Khi² (Valeur observée)	4,9057
Khi² (Valeur critique)	3,8415
DDL	1
p-value	0,0268
Alpha	0,05

Source : Logiciel XLSTAT 2025

Interprétation du test :
H_0 : Il n'existe pas une dépendance entre l'utilisation du logiciel et la performance.
Ha : Il existe une dépendance entre l'utilisation du logiciel et la performance.
Etant donné que la p-value calculée est inférieure au niveau de signification alpha=0,05, on doit rejeter l'hypothèse nulle (H_0) et retenir l'hypothèse alternative (Ha) selon laquelle il existe une dépendance entre l'utilisation du logiciel et la performance.

Discussion des résultats

72,9% des agents comptables et autres services estiment que CID COMPTA améliore la performance contre 27,1% et cela est appuyé par le test de khi-deux avec une p-value calculée (0,0268) inférieure au niveau de signification alpha=0,05, ce qui montrent qu'il existe une dépendance entre l'utilisation du logiciel CID COMPTA et la performance organisationnelle de l'Office Congolais de contrôle.

Ces résultats confirment la théorie du Task-Technology Fit, selon laquelle la performance augmente quand l'outil correspond aux tâches des utilisateurs (Goodhue & Thompson, 1995). Contrairement à une adoption incomplète observée en Afrique francophone (OFE, 2024 ; IFC, 2024), l'OCC/Katanga atteint 87,5% d'usage. Ce résultat rejoint Berrada (2025) qui montre que l'efficacité du logiciel dépend de la qualité des données et de la formation des utilisateurs. Ils corroborent également la théorie des ressources RBV : le logiciel devient un avantage stratégique créateur de valeur (Barney, 1991), et la théorie de l'agence : il réduit l'asymétrie d'information et renforce la transparence (Jensen & Meckling, 1976). Ces constats confirment les travaux d'Alazard et Sépari (2018), qui affirment qu'un logiciel comptable permet l'automatisation des écritures et réduit les erreurs humaines. Cependant, le faible score sur la productivité et le pilotage (5,2%) ainsi que les 27,1% d'avis défavorables s'expliquent par la théorie TAM (Davis, 1989) : sans formation continue, l'utilité perçue diminue, ce qui valide H3.

Conclusion

Cette étude avait pour objectif d'analyser l'impact de l'utilisation du logiciel comptable CID COMPTA sur la performance de l'Office Congolais de Contrôle, OCC/Katanga, dans un contexte de modernisation de l'administration publique en RDC.

Pour atteindre cet objectif, notre investigation était basée sur une approche quali-quantitative à laquelle nous avons associé les techniques documentaires et d'interview auprès de 96 agents. Cette méthodologie nous a permis de déceler que 87,5 % des agents utilisent CID COMPTA et les effets majeurs sont la réduction des erreurs (27,1%) et le gain de temps (21,9%).

Le test de Khi-deux aussi confirme une dépendance significative entre l'utilisation du logiciel et la performance perçue. p-value = 0,0268. Les services directement liés à la comptabilité sont les plus impactés avec 82% d'avis favorables.

Ainsi, nous confirmons nos hypothèses selon lesquelles l'utilisation du logiciel comptable améliore significativement la performance de l'OCC. Le logiciel CID COMPTA joue son rôle d'outil de fiabilité, de rapidité et de transparence.

Nous recommandons à l'OCC de généraliser la formation continue et à l'État congolais d'étendre la digitalisation comptable dans les établissements publics.

Limite : étude basée sur des perceptions. Des recherches futures devraient mesurer les indicateurs objectifs : délai de clôture et montant des pénalités avant/après

Références bibliographiques

Alazard, C., & Sépari, S. (2018). *Contrôle de gestion* (4e éd.). Dunod.

Azhari, A. (2024). L'impact de l'intelligence artificielle sur la comptabilité : Amélioration de la qualité de l'information comptable à travers la prévision financière et la gestion des risques. *African Scientific Journal*, *3*(25), 585-602. https://doi.org/10.5281/zenodo.13366626

Barney, J. (1991). Firm resources and sustained competitive advantage. *Journal of Management*, *17*(1), 99-120.

Berrada, A. (2025). Audit financier augmenté : entre intelligence artificielle et intelligence relationnelle. *Revue du Contrôle, de la Comptabilité et de l'Audit*, *8*(4), 112-130.

Colasse, B. (2012). *Comptabilité générale* (12e éd.). Economica.

Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly*, *13*(3), 319-340.

Fayol, H. (1916). *Administration industrielle et générale*. Dunod.

Goodhue, D. L., & Thompson, R. L. (1995). Task-technology fit and individual performance. *MIS Quarterly*, *19*(2), 213-236.

Grand, B., & Vernimmen, P. (2023). *Finance d'entreprise* (19e éd.). Dalloz.

International Finance Corporation. (2024, 16 mai). *La numérisation présente un immense potentiel économique pour les entreprises africaines de toutes tailles, selon un rapport d'IFC*. Groupe Banque Mondiale.

Jensen, M. C., & Meckling, W. H. (1976). Theory of the firm: Managerial behavior, agency costs and ownership structure. *Journal of Financial Economics*, *3*(4), 305-360.

Observatoire de la Francophonie Économique & CPCCAF. (2024). *Impact de l'adoption des technologies numériques sur la compétitivité des PME en Afrique francophone*.

OHADA. (2017). *Acte uniforme portant organisation et harmonisation des comptabilités des entreprises : SYSCOHADA révisé*.

Reix, R., Fallery, B., Kalika, M., & Rowe, F. (2011). *Systèmes d'information et management des organisations* (6e éd.). Vuibert.

Sem Bimbi, P. (2021). *Comptabilité générale*. Presses Universitaires de Lubumbashi.

Toure, M., & al. (2025). Optimizing corporate financial performance through AI: A literature review. *International Journal of Accounting, Finance, Auditing, Management and Economics*, *6*(2). HAL Open Science.